



# Pressinformation Mina meddelanden

Med den myndighetsgemensamma tjänsten Mina meddelanden skickar myndigheter och kommuner post digitalt till privatpersoner och företag. Det enda mottagaren behöver är e-legitimation, t ex mobilt BankID och en säker digital brevlåda godkänd för tjänsten.

## Bakgrund

Tjänsten Mina meddelanden skapades som en följd av både kort- och långsiktiga behov. EU:s tjänstedirektiv kräver digital kommunikation och anledningarna till det är flera. En anledning är att vanlig e-post inte är tillräckligt säkert. En annan är att pappersutskick är dyrt och ineffektivt samtidigt som myndigheter jagas av besparingskrav. Med digital post blir det mindre belastning på miljön samt effektivare och säkrare att nå medborgarna. År 2012 beslutade Sveriges regering om en myndighetsgemensam infrastruktur för säker meddelandeförmedling – Mina meddelanden. Skatteverket fick i uppdrag att förvalta infrastrukturen.

För närvarande skickar 10 myndigheter och 6 kommuner post via tjänsten, ca 70 olika meddelanden skickas via tjänsten och cirka en halv miljon använder den.

## Fördelar med digital myndighetspost

### Myndigheter och kommuner

Bättre service, ökad säkerhet, minskade kostnader för utskick samt minskat tryck på kundtjänst. Effektiviserade verksamhetsprocesser. Snabbare och säkrare leveranser. Bättre datakvalitet och lägre kostnader för registerhållning för adress- och kontaktuppgifter osv.

### Privatpersoner och företag

Gratis, frivilligt och säkert till skillnad från vanlig e-post. Miljövänligt och du får posten samlad i en säker digital brevlåda. Läs posten när som helst och var som helst.

## Digitala brevlådor

Idag finns tre brevlådor anslutna till Mina meddelanden:

### Min myndighetspost - [www.minmyndighetspost.se](http://www.minmyndighetspost.se)

Enbart post från myndigheter och kommuner. Privatpersoner och enskilda firmor kan skaffa en privat brevlåda. Alla andra företagsformer skaffar sig en företagsbrevlåda. Statens digitala brevlåda som utvecklas och förvaltas av Skatteverket.

### Kivra - [www.kivra.com](http://www.kivra.com)

Digital post från företag, kommuner och myndigheter. Privatpersoner kan skaffa en brevlåda och koppla den till Mina meddelanden.



**Digimail** - [www.digimail.se](http://www.digimail.se)

Digital post från företag, kommuner och myndigheter. Privatpersoner kan skaffa en brevlåda och koppla den till Mina meddelanden.

## Kontaktpersoner

**Erik Thorén**, chef kommunikationsplanering Skatteverket  
[eric.thoren@skatteverket.se](mailto:eric.thoren@skatteverket.se) | 010-574 84 18

**Maja Fröman**, pressekreterare Skatteverket  
[maja.froman@skatteverket.se](mailto:maja.froman@skatteverket.se) | 010-572 32 85

**Håkan Johansson**, projektledare Mina meddelanden  
[hakan.l.johansson@skatteverket.se](mailto:hakan.l.johansson@skatteverket.se) | 010-574 81 85

## Statistik (2016-06-10)

Antal myndigheter som skickar post digitalt: 10 st

Antal kommuner som skickar digitalt: 6 st

Antal meddelanden som skickas digitalt: ca 70 st

### Sverige

Tre digitala brevlådor, frivilligt att ta emot post digitalt.

Totalt antal användare Mina meddelanden: 458 073 (v 25)

### Danmark

En digital brevlåda, obligatoriskt att ta emot post digitalt.

Totalt antal användare: alla medborgare med några få undantag, 5,6 miljoner.

### Norge

Två digitala brevlådor, frivilligt att ta emot post digitalt.

Totalt antal användare: 953 839 (8 juni)

<https://www.difi.no/rapporter-og-statistikk/nokkeltall-og-statistikk>

## Länkar för mer information

[www.minameddelanden.se](http://www.minameddelanden.se)

[www.minameddelanden.se/almedalen](http://www.minameddelanden.se/almedalen)

Twitter: [@Minameddelanden](https://twitter.com/Minameddelanden)

## Skatteverkets rapport till regeringen

[Länk till Skatteverkets rapport](#)

## Kontakt angående rapporten

**Magnus Wallström**, verksamhetsutvecklare Skatteverket

[magnus.wallstrom@skatteverket.se](mailto:magnus.wallstrom@skatteverket.se) | 010-574 86 13