



Specifikation över mätning och rapportering

Brevlådeoperatörer

Gäller från juni 2016

Version 1.0



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	2
1 Dokumentinformation.....	3
1.1 Syfte	3
1.2 Avgränsningar	3
1.3 Målgrupp	3
1.4 Begrepp och definitioner	3
1.5 Ytterligare stöd.....	3
2 Inrapportering av statistik.....	3
3 Tillgänglighetsstatistik Brevlådeoperatörer mottagande	3
3.1 Tillgänglighetsstatistik Brevlådeoperatörer avseende brevlådeanvändaren	4
3.2 Rutin för avvikelserapportering, brevlådeoperatörer.....	4

Dokumentnamn:
Specifikation över mätning och rapportering

Dokumenttyp:
Villkorsdokument

Dokumentinformation:
Komplement till Allmänna villkor



Status:
Godkänd

2 (4)

Datum:
2016-06-27

Version: 1.0

Sammanfattning

Brevlådeoperatörer ska lämna in statistik enligt beskrivning i detta dokument..



1 Dokumentinformation

Enligt Allmänna villkor ska brevlådeoperatörer leverera statistik om antal mottagana meddelanden och andra uppgifter. Detta dokument beskriver vilka dessa uppgifter är och på vilket sätt de samlas in.

1.1 Syfte

Syftet med dokumentet är att specificera vilka uppgifter som brevlådeoperatören ska leverera till Mina meddelanden.

Dokumentet visar också vilka rapporter som kommer att skapas utifrån inlämnat data.

1.2 Avgränsningar

Dokumentet beskriver av format och teknik för att leverera de begärda uppgifterna kan ändras över tid.

1.3 Målgrupp

Ansvarig hos brevlådeoperatören. Personer som vill ta del av statistikuppgifter.

1.4 Begrepp och definitioner

Begrepp	Förklaring
Ange text	Ange text

1.5 Ytterligare stöd

Klicka eller tryck här för att ange text.

2 Inrapportering av statistik

Brevlådeoperatörerna levererar statistik via fastställd blankett eller vid gemensamma möten.

Brevlådeoperatören mäter utpekade tjänster enligt krav.

3 Tillgänglighetsstatistik Brevlådeoperatörer mottagande

Nr.	Krav driftsinformation	Kommentar
027	Total tillgänglighet för mottagande från förmedlingstjänst	Uttryckt i procent av dygnet.



028	Längsta avbrott för mottagande	Uttryckt i antal minuter längsta avbrottet varat.
029a	Antalet avbrott för mottagande	Antal avbrott överstigande 10 minuter.
029b	Antalet planerade avbrott för mottagande	Antal planerade avbrott
030	Genomsnittlig avbrottstid för mottagande	Uttryckt i antal minuter. Total avbrottstid delat med antalet avbrott.

3.1 Tillgänglighetsstatistik Brevlådeoperatörer avseende brevlådeanvändaren

Nr.	Krav driftsinformation	Kommentar
031	Total tillgänglighet för brevlådeanvändaren	Uttryckt i procent av dygnet.
032	Längsta avbrott av tillgängliggörande för brevlådeanvändaren	Uttryckt i antal minuter längsta avbrottet varat.
033a	Antalet avbrott för brevlådeanvändaren	Antal avbrott överstigande 30 sekunder.
033b	Antalet planerade avbrott för brevlådeanvändaren	Antal planerade avbrott
034	Genomsnittlig avbrottstid för brevlådeanvändaren	Uttryckt i antal minuter. Total avbrottstid delat med antalet avbrott.

3.2 Rutin för avvikelserapportering, brevlådeoperatörer

Nr.	Krav driftsinformation	Kommentar
035	Säkerhetsincidenter och detaljer kring dessa. Inklusiva incidenter som rör dataförlust eller datakorruption.	Manuell rutin. Beskrivs manuellt på en utformad ”blankett” på ett lämpligt format utanför automatiserade rutiner.