



Specifikation över mätning och rapportering

Avsändande myndighet

Gäller från juni 2016

1.0



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	2
1 Dokumentinformation.....	3
1.1 Syfte	3
1.2 Avgränsningar	3
1.3 Målgrupp	3
1.4 Begrepp och definitioner	3
1.5 Ytterligare stöd	3
2 Prognos Avsändare.....	3
3 Trafik Avsändare.....	4
4 Rapporter	6
4.1 Uppföljningsområde 1 – Prognoser.....	6
4.1.1 Rapportens namn: Prognos för antal meddelanden.....	6
4.1.2 Rapportens namn: Prognos för flöden per myndighet.....	6
4.2 Uppföljningsområde 2 – Antal meddelanden som skickas.....	7
4.2.1 Rapportens namn: Uppföljning av antal meddelanden som skickas	7
4.2.2 Rapportens namn: Uppföljning av antal meddelanden samt flöden per myndighet.....	7

Dokumentnamn:
Specifikation över mätning och rapportering

Dokumenttyp:
Villkorsdokument

Dokumentinformation:
Komplement till Allmänna villkor



Status:
Godkänd

2 (7)

Datum:
2016-06-27
Version: 1.0

Sammanfattning

Avsändande myndighet eller dess förmedlare ska lämna in prognoser och statistik via utsänt excellark två gånger per år.

Excelarket ska fyllas i på ett sådant sätt att de i detta dokument preciserade kraven uppfylls.



1 Dokumentinformation

Enligt de Allmänna villkoren för Mina meddelanden ska avsändande myndighet leverera statistik om antalet förmedlade meddelanden och andra uppgifter. Detta dokument specificerar vilka dessa uppgifter är och på vilket sätt de samlas in.

1.1 Syfte

Syftet med dokumentet är att specificera vilka uppgifter som den avsändande myndigheten eller dess förmedlare ska leverera till Mina meddelanden.

Dokumentet visar också vilka rapporter som kommer att skapas utifrån inlämnat data.

1.2 Avgränsningar

Dokumentets beskrivning av format och teknik för att leverera de begärda uppgifterna kan ändras över tid.

1.3 Målgrupp

Ansvarig på den avsändande myndigheten. Personer som vill ta del av statistikuppgifter.

1.4 Begrepp och definitioner

Begrepp	Förklaring
Ange text	Ange text

1.5 Ytterligare stöd

Klicka eller tryck här för att ange text.

2 Prognos Avsändare

Prognoserna är oerhört viktiga för infrastrukturen och brevlådeoperatörernas kapacitetsplanering.

Kravet gäller i princip både redan anslutna och myndigheter som ännu inte är anslutna. Eftersom icke-anslutna inte omfattas av allmänna villkor blir dessa krav i praktiken inga skall krav.

Samtliga krav samlas in genom att den avsändande myndigheten får ett excell ark skickat till sig för ifyllnad.

Nr.	Krav Prognosinformation	Kommentar
019	Beräknad volym för anslutande flöde per	Volym som ansluts till en eventuell växel, där flödet delas upp i Mina meddelanden, papper



	mottagartyp. Dessa identifieras med ett MeddelandeflödeId ^[1]	eller andra kanaler som epost eller SMS
020	Trafikmönster per meddelandeflöde	Val mellan ett årligt, tertialt, kvartalt, månatligt eller jämt fördelat utskick. Undantag från detta krav kan medges
021	Beräknad anslutningsmånad och år per meddelandeflöde	

Första uppgiftstillfälle: senast 3 månader innan första beräknade anslutningstidpunkt.

^[1] Meddelandeflöde beskrivs med ett MeddelandeflödeID, som är det samma som sedan skickas i ett meddelandes metadata.

Nr.	Krav Prognosinformation kapacitetsbehov	Kommentar
022	Beräknad genomsnittlig storlek per meddelande per flöde.	Endast för flöde med toppbelastning som beräknas överstiga 36 000 ^[1] meddelanden per timme.
023	Beräknade anrop mot FaR, uttryckt som antal slagningar per timme, vid toppbelastning per flöde	Se ovan.
024	Beräknade anrop mot FaR, uttryckt som antal mottagarID:n per slagning, vid toppbelastning per flöde	Se ovan.

Uppgiftstillfälle: senast 3 månader innan beräknad anslutningstidpunkt av nytt större anslutningsflöde.

3 Trafik Avsändare

Samtliga krav samlas in genom att den avsändande myndigheten får ett excell ark skickat till sig för ifyllnad.

Statistikinsamlingen avser Avsändande myndighet och/eller dess förmedlare.

Data som samlas in är ackumulerat data.



Nr.	Krav trafikinformation	Kommentar
001	Antal meddelanden levererade totalt	
002	Antal meddelanden levererade per mottagande brevlådeoperatör	Samlas ej in i dagsläget
003	Antal meddelanden levererade per meddelandeflöde	
004	Relationen mellan antal levererade meddelanden och motsvarande utskick andra kanaler per meddelandeflöde	Som decimaltal avrundat till tredje decimalen (tiondels procent). (Behöver ej skickas in utan tas fram ur inskickat data)
005	Antal levererade meddelande per informationssäkerhetsklass ^[1]	
006	Antal levererade meddelanden per mottagartyp	Personnummer respektive organisationsnummer.
007	Antal levererade meddelanden per meddelandeflöde och mottagartyp	

[1] klass 1 (enkla meddelanden) och klass 3 (säkra meddelanden).



Leverans av ackumulerad data (även i Excel-formatet)

Avsändaren måste framgå i posterna. Eventuellt kommer förmedlare att skicka för flera avsändares räkning om de har flera kunder som önskar detta.

4 Rapporter

Nr	Uppföljningsområde	Omfattning	Antal	Frekvens
1	Prognoser	- Antal meddelanden, aggregerat på myndighetsnivå - Flöde och när de skickas ut baserat på resp. myndighet	2	Mars September
2	Antal meddelanden som skickas	- Antal meddelanden, aggregerat på myndighetsnivå - Flöde och när de skickas ut baserat på resp. myndighet	2	Mars September

4.1 Uppföljningsområde 1 – Prognoser

4.1.1 Rapportens namn: Prognos för antal meddelanden

- **Rapporten avser:** uppgifter som samlas in där det framgår vad myndigheterna estimerar deras kommande anslutningar till – aggregerad rapport.
- **Inhämtas:** genom ett utskick till samtliga anslutna myndigheter samt till myndigheter som i närtid aviserat att ansluta sig. Mottagande roll är ”anslutningsansvarig”
- **Frekvens:** hämtas in under månaderna mars och september
- **Sammanställs:** Excel
- **Publik rapport:** Nej

4.1.2 Rapportens namn: Prognos för flöden per myndighet

- **Rapporten avser:** uppgifter som samlas in där det framgår vilka flöden myndigheterna estimerar att börja skicka samt vilken månad/år
- **Inhämtas:** genom ett utskick till samtliga anslutna myndigheter samt till myndigheter som i närtid aviserat att ansluta sig. Mottagande roll är ”anslutningsansvarig”
- **Frekvens:** hämtas in under månaderna mars och september
- **Sammanställs:** Excel
- **Publik rapport:** Nej



4.2 Uppföljningsområde 2 – Antal meddelanden som skickas

4.2.1 Rapportens namn: Uppföljning av antal meddelanden som skickas

- **Rapporten avser:** aggregerad uppföljning av antal meddelanden som skickas uppdelat på respektive myndighet.
- **Inhämtas:** genom ett utskick till samtliga anslutna myndigheter. Mottagande roll är ”anslutningsansvarig”
- **Frekvens:** hämtas in under månaderna mars och september
- **Sammanställs:** Excel
- **Publik rapport:** Ja

4.2.2 Rapportens namn: Uppföljning av antal meddelanden samt flöden per myndighet

- **Rapporten avser:** uppföljning som samlas in där det framgår vilka flöden myndigheterna skickar meddelanden om samt månad
- **Inhämtas:** genom ett utskick till samtliga anslutna myndigheter. Mottagande roll är ”anslutningsansvarig”
- **Frekvens:** hämtas in under månaderna mars och september
- **Sammanställs:** Excel
- **Publik rapport:** Nej