

Mina meddelanden

En tjänst för säker digital post
från myndigheter och kommuner



MINA MEDDELANDEN

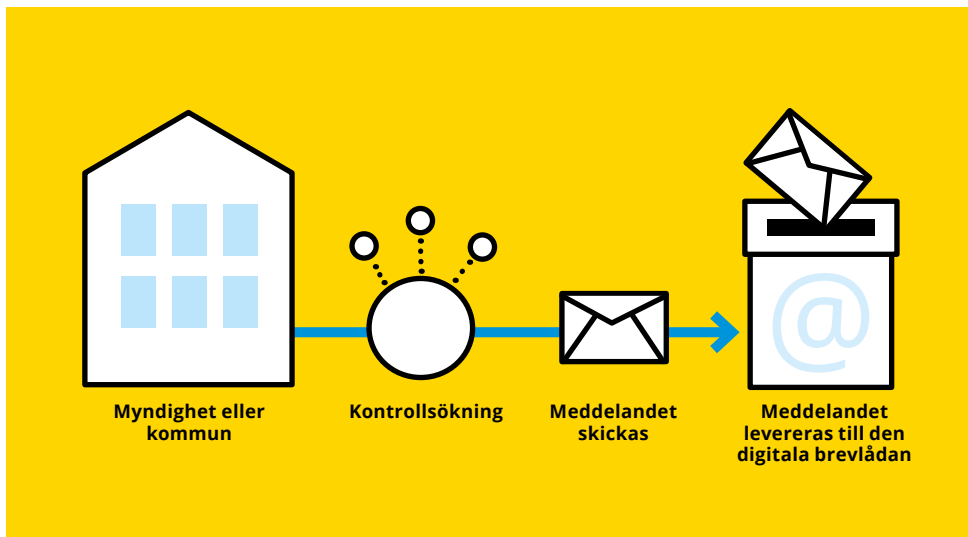
Mina meddelanden är en myndighetsgemensam infrastruktur och tjänst som gör att myndigheter och kommuner kan skicka post digitalt till privatpersoner och företag. Mottagaren får posten samlat i en säker digital brevlåda och kan öppna och läsa den oberoende av tid och plats.

Kort bakgrund och fakta

Skatteverket har regeringens uppdrag att ansvara för *Mina meddelanden* "en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska meddelanden från myndigheterna till enskilda" i Förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte. *Mina meddelanden* är en myndighetsgemensam tjänst som förvaltas och utvecklas av Skatteverket.

Fördelarna med säker digital post är många och allt fler myndigheter och kommuner ansluter till tjänsten. Ledtider kortas och servicen förbättras till privatpersoner och företag. Det ger en effektivare användning av gemensamma resurser och en minskad belastning på miljön.

Digital post är snart det mest efterfrågade sättet bland privatpersoner och företag för att ta emot post från myndigheter, kommuner och landsting.



Mina meddelanden

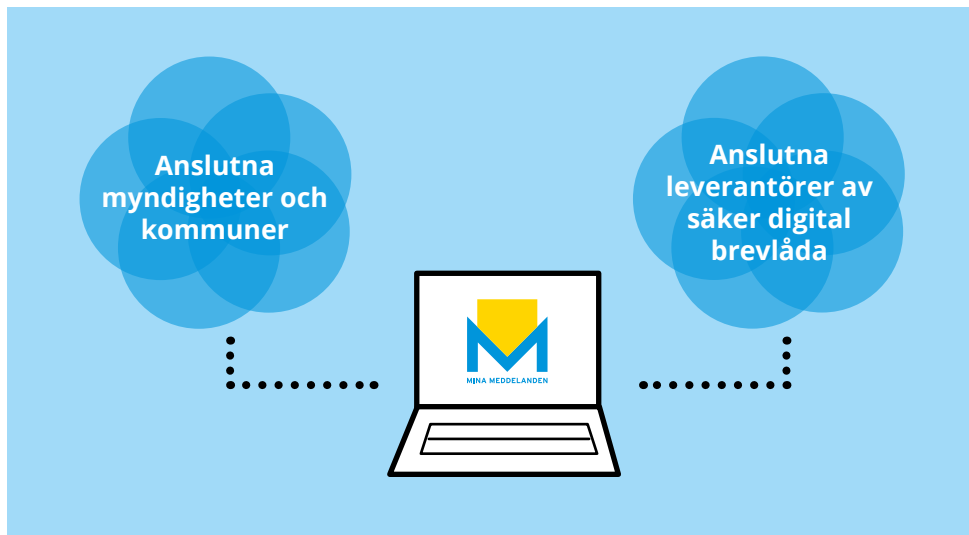
Staten tillhandahåller tjänsten *Mina meddelanden* för säker förmedling av digital post från myndigheter och kommuner till alla privatpersoner med personnummer och till de flesta företag med organisationsnummer. Skatteverket ansvarar för villkoren för hur tjänsten får användas.

Så här går det till

När ett meddelande skickas gör avsändaren själv eller via sin förmedlare, en kontrollsökning i det gemensamma förmedlingsadressregistret för att se

- om mottagaren finns registrerad,
- om mottagaren tackat ja till att ta emot post digitalt från den aktuella myndigheten,
- vilken registrerad brevlåda mottagaren valt för post från myndigheterna.

Meddelandet skickas till den valda brevlådeoperatören som tillgängliggör det i mottagarens digitala brevlåda. När meddelandet ligger i brevlådan anses det ha kommit mottagaren tillhanda, på samma sätt som när ett pappersbrev delas ut till den fysiska brevlådan.



Förmedlare

Förmedlare är samlingsnamnet på de tekniska tjänster som förmedlar post via *Mina meddelanden*. Dessa tjänster kan utvecklas internt hos en myndighet eller kommun. De kan också köpas i olika delar av en extern IT-leverantör för eget bruk eller tillsammans med andra myndigheter.

Min myndighetspost – statens digitala brevlåda

För att ta emot post digitalt från myndigheter behöver mottagaren en säker digital brevlåda. Den brevlåda staten tillhandahåller för tjänsten heter *Min myndighetspost*. Den förvaltas av Skatteverket, är gratis och tillgänglig för alla med personnummer och e-legitimation och för de flesta företag med organisationsnummer. *Min myndighetspost* tar bara emot digital post från myndigheter och kommuner knutna till *Mina meddelanden*.

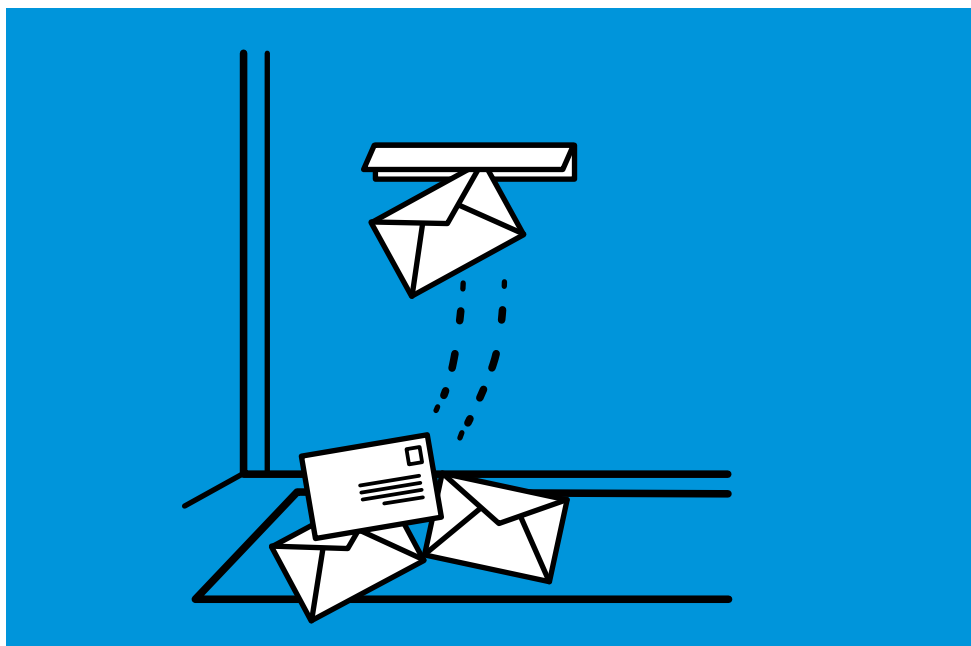
Andra digitala brevlådor för Mina meddelanden

Även privata brevlådeoperatörer finns anslutna till *Mina meddelanden*. Dessa erbjuder även post från andra organisationer och företag.

Se vilka brevlådor som finns kopplade till tjänsten på minameddelanden.se.



Post från myndigheter och kommuner till din säkra digitala brevlåda.



Traditionell post från myndigheter och kommuner till din folkbokföringsadress.

FÖRDELAR

1 Mina meddelanden är gratis och till för alla

Mina meddelanden är gratis. Alla som har svenskt personnummer och e-legitimation kan skaffa sig en digital brevlåda och tjänsten *Mina meddelanden*. De flesta företag med organisationsnummer har samma möjlighet.

2 Tjänsten är säker och endast behöriga kan ta del av innehållet

Mottagaren skapar sin profil i *Mina meddelanden* utifrån person- eller organisationsnummer. För att läsa post i den digitala brevlådan krävs e-legitimation. Endast den som fått särskild rätt, kan läsa eller hantera post i en specifik brevlåda. Därför kan meddelanden som kräver sekretess skickas den här vägen.

3 Infrastrukturen är gemensam för alla myndigheter och kommuner

Infrastruktur, IT-säkerhet, register och funktionalitet i *Mina meddelanden* är utvecklad som en gemensam lösning för alla inom offentlig sektor.

4 Administration och resursanvändning kan effektiviseras

Mottagaren ansvarar för sin profil och för att hålla kontaktuppgifter aktuella i sin digitala brevlåda. Den avsändande myndigheten kan använda sina administrativa resurser till annat än till att exempelvis upprätthålla och uppdatera egna register.

5 Ärendehandläggning och ledtider kan kortas

Digital post kan läsas nästan i samma stund som den skickas. Distributionen sker till en bråkdel av porto- och distributionskostnaden för vanlig papperspost. Den låga kostnaden och det snabba distributions sättet förenklar och ger möjlighet till en närmare dialog mellan avsändare och mottagare. Onödigt efterfrågan kan minska, ärendeledtider kortas, och kundtjänst och annan personal avlastas.

6 Servicegraden och förtroendet för myndigheten ökar

Många myndigheter har byggt *Mina sidor* på den egna webbplatsen som service till privatpersoner och företag. *Mina meddelanden* kan här bli ett bra komplement och kanal för att hänvisa till *Mina sidor* för ytterligare information.

7 En tjänst under ständig utveckling

Mina meddelanden drivs dels av ökade behov att ge flexibel och säker service till privatpersoner och företag dels av krav på effektivare resursanvändning av gemensamma medel. Tjänsten är i ständig utveckling i nära dialog med såväl avsändare, som alla aktörer och användare av tjänsten.

Läs mer på minameddelanden.se



minameddelanden.se

Mina meddelanden är en myndighetsgemensam tjänst för säker digital post, förvaltd av Skatteverket.