



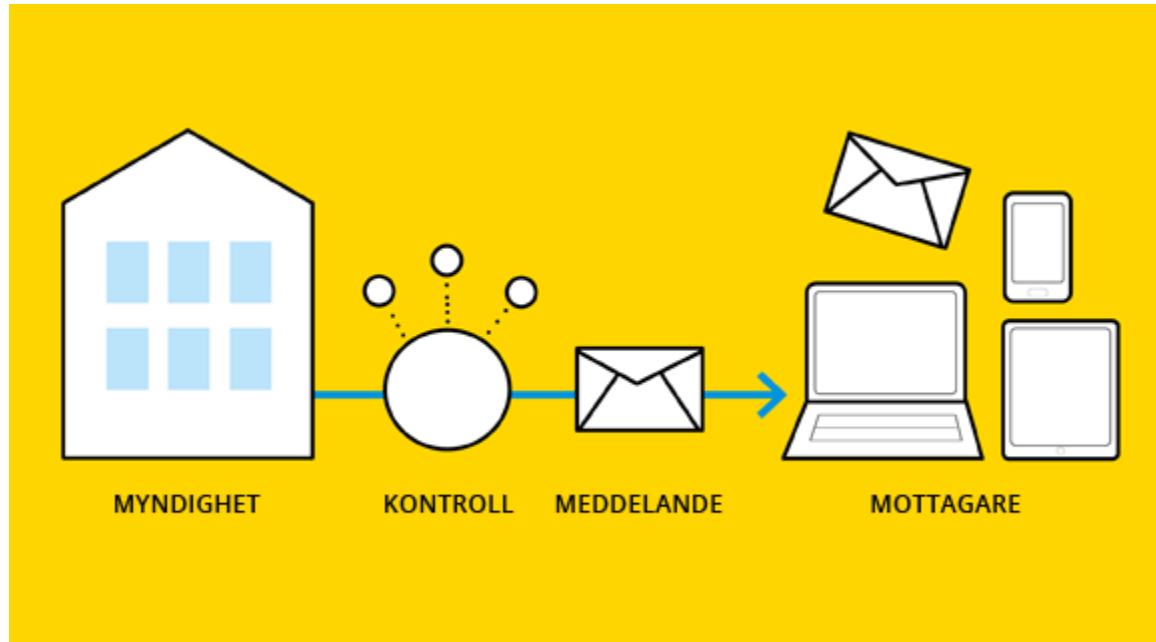
# **Outlook-plugin för Mina meddelanden**

# Outlook-pluginin för Mina meddelanden



En handläggare kan nu skicka säkra digitala meddelanden direkt till en enskild mottagare.

# Outlook-pluginin för Mina meddelanden



Kom igång snabbt och enkelt och spara både tid och pengar.

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

# Fördelar

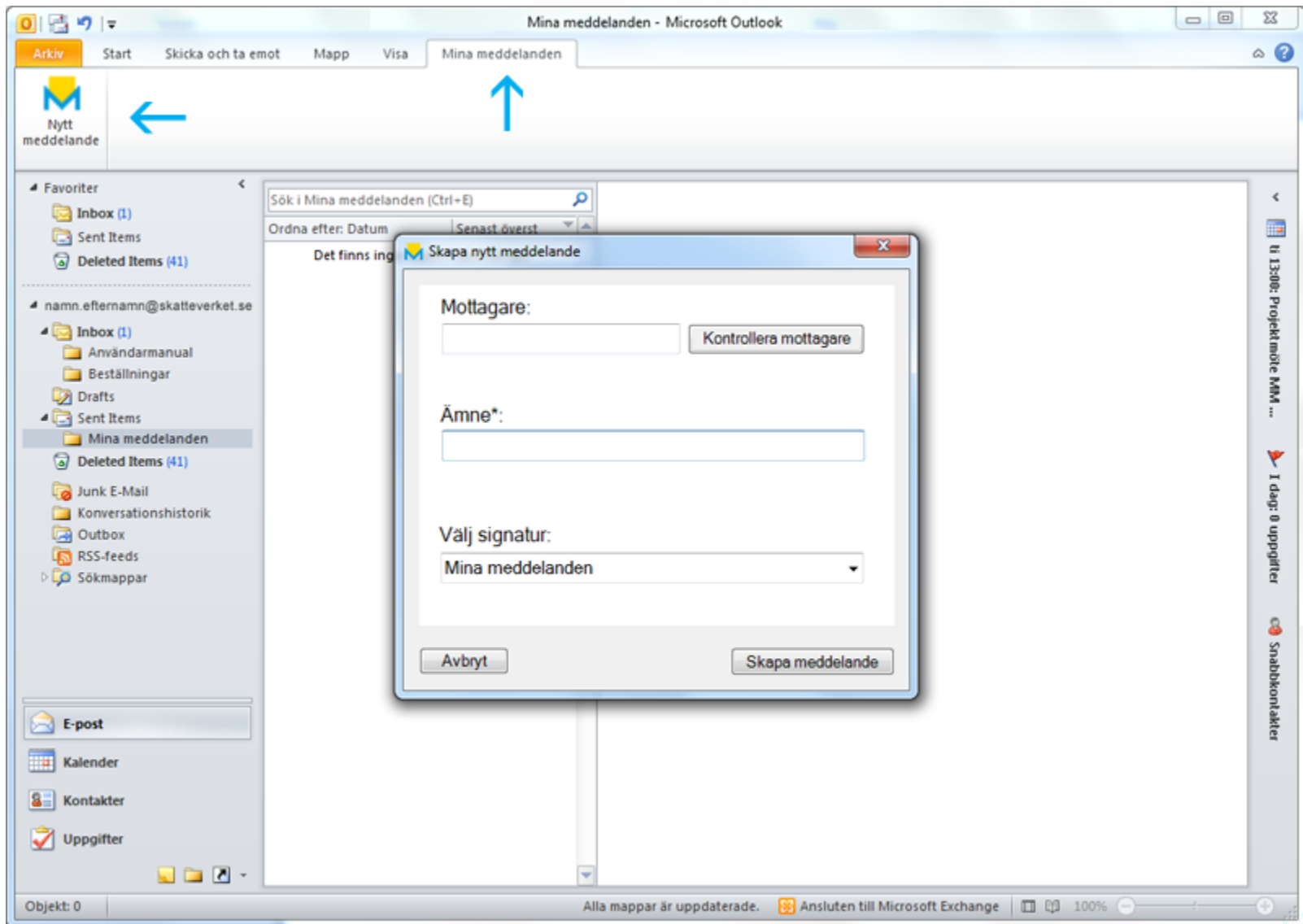
- **Ger snabbare service till medborgaren**  
En handläggare kan prata i telefon med en person och samtidigt skicka ett meddelande som tas emot och läses under samtalets gång.
- **Är säkert till skillnad från vanlig e-post**  
Mottagaren loggar in med e-legitimation i sin digitala brevlåda för att läsa ett meddelande.

# Fördelar

- **Går snabbt och enkelt att komma igång**  
Det krävs inga stora meddelandeflöden och ingen förmedlare. Arbetet sker integrerat i Outlook.
- **Effektiviserar arbetet**  
Ärendetider kan kortas och kundtjänst och annan personal kan avlastas.

# Fördelar

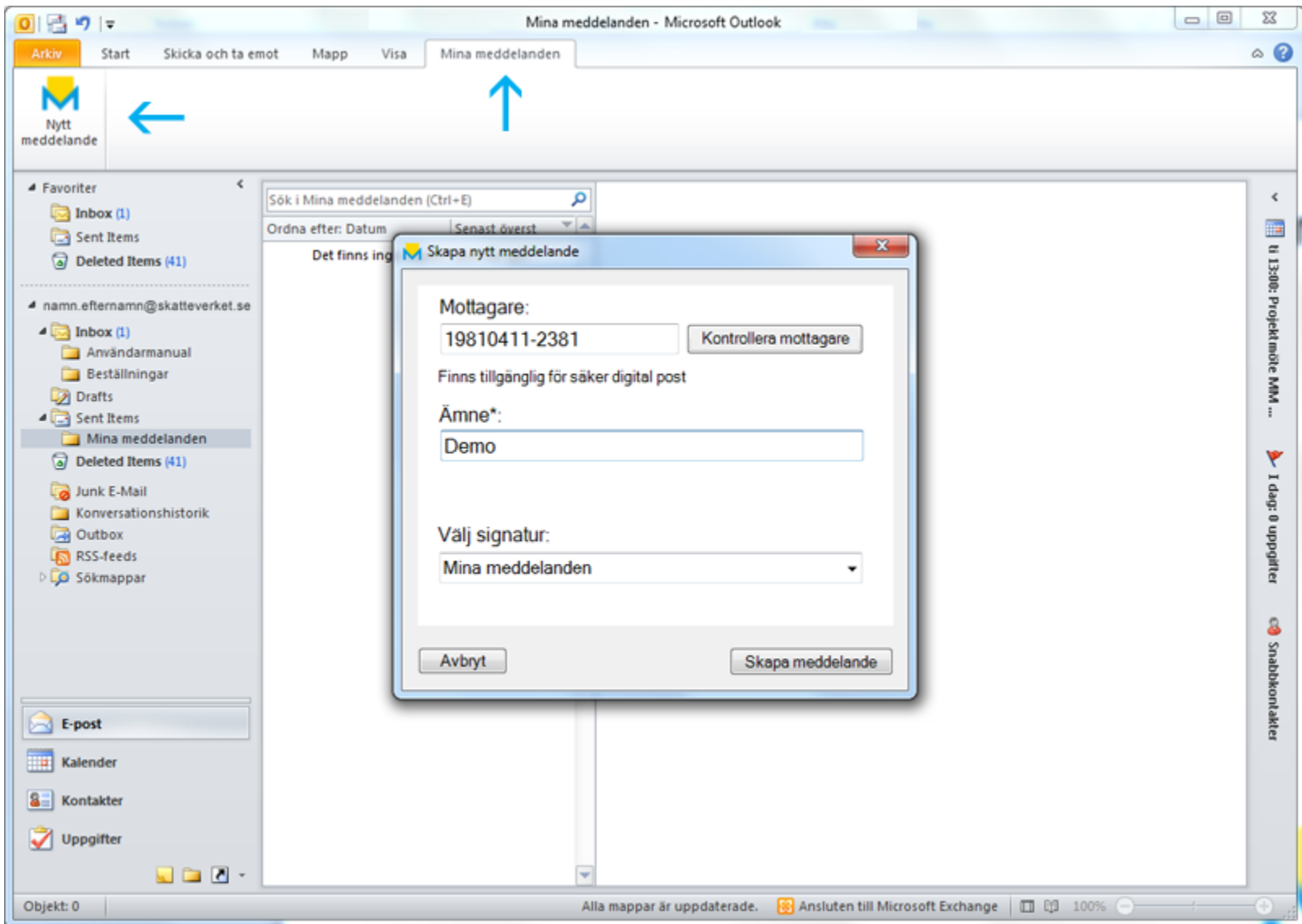
- **Sparar portokostnader**  
Med ett ökat antal digitala meddelanden minskar portokostnaden.
- **Digital post är mer miljövänligt**



Klicka på fliken och "Nytt meddelande" för att skriva ett meddelande.

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner



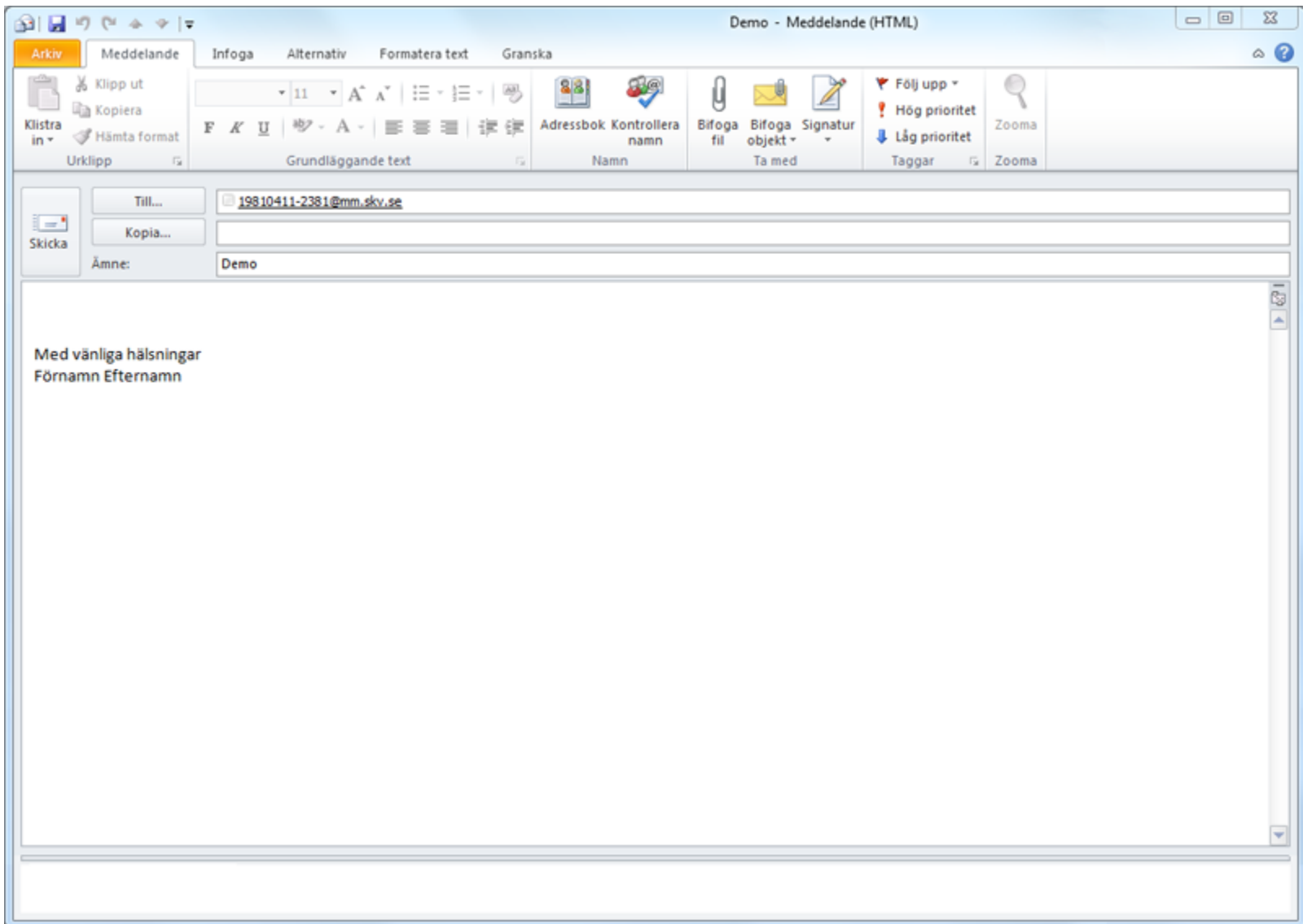


Fyll i fälten, kontrollera mottagare och klicka på "Skapa meddelande"

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

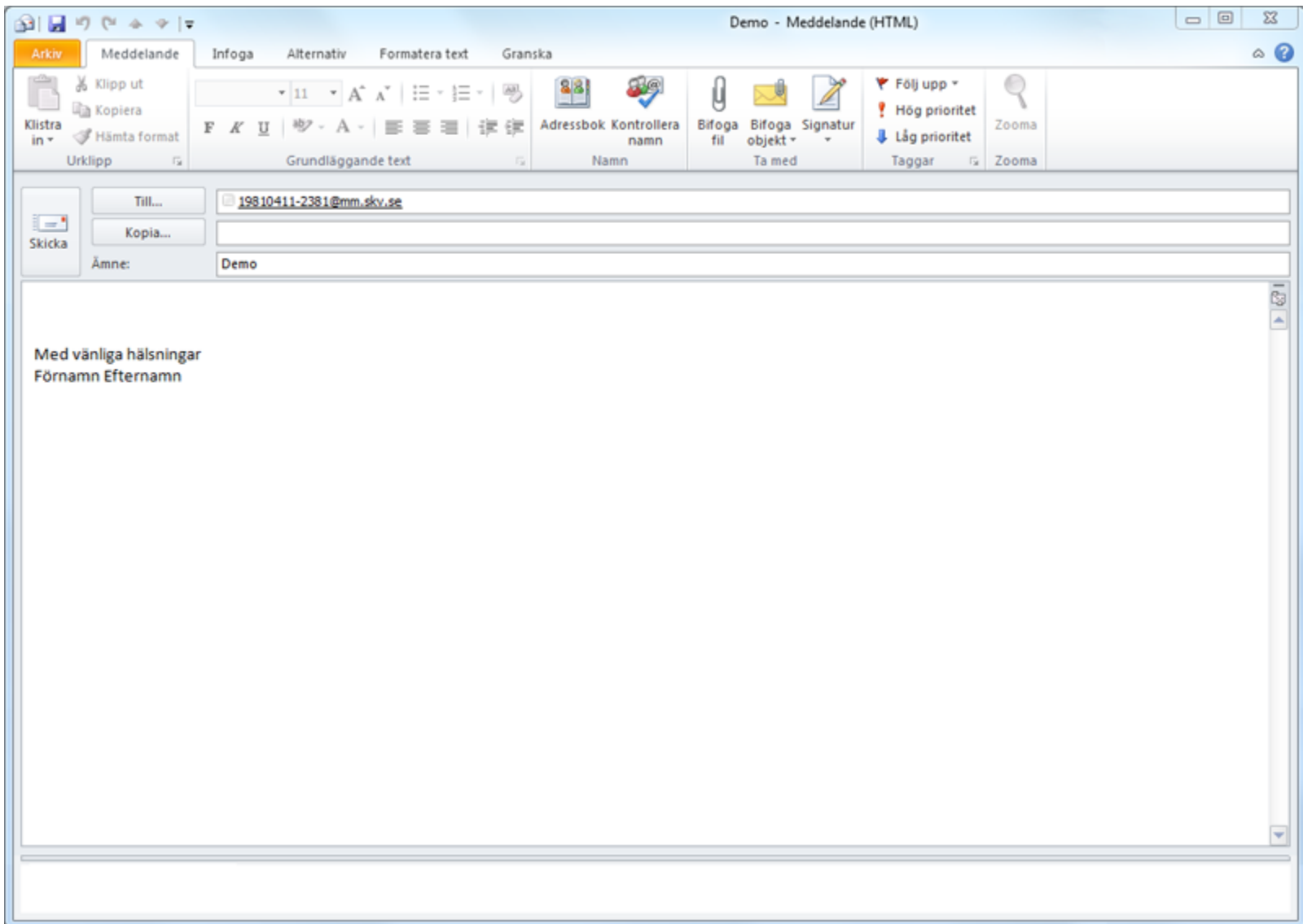






Klicka på "Bifoga fil" som vanligt, om du vill bifoga en fil.

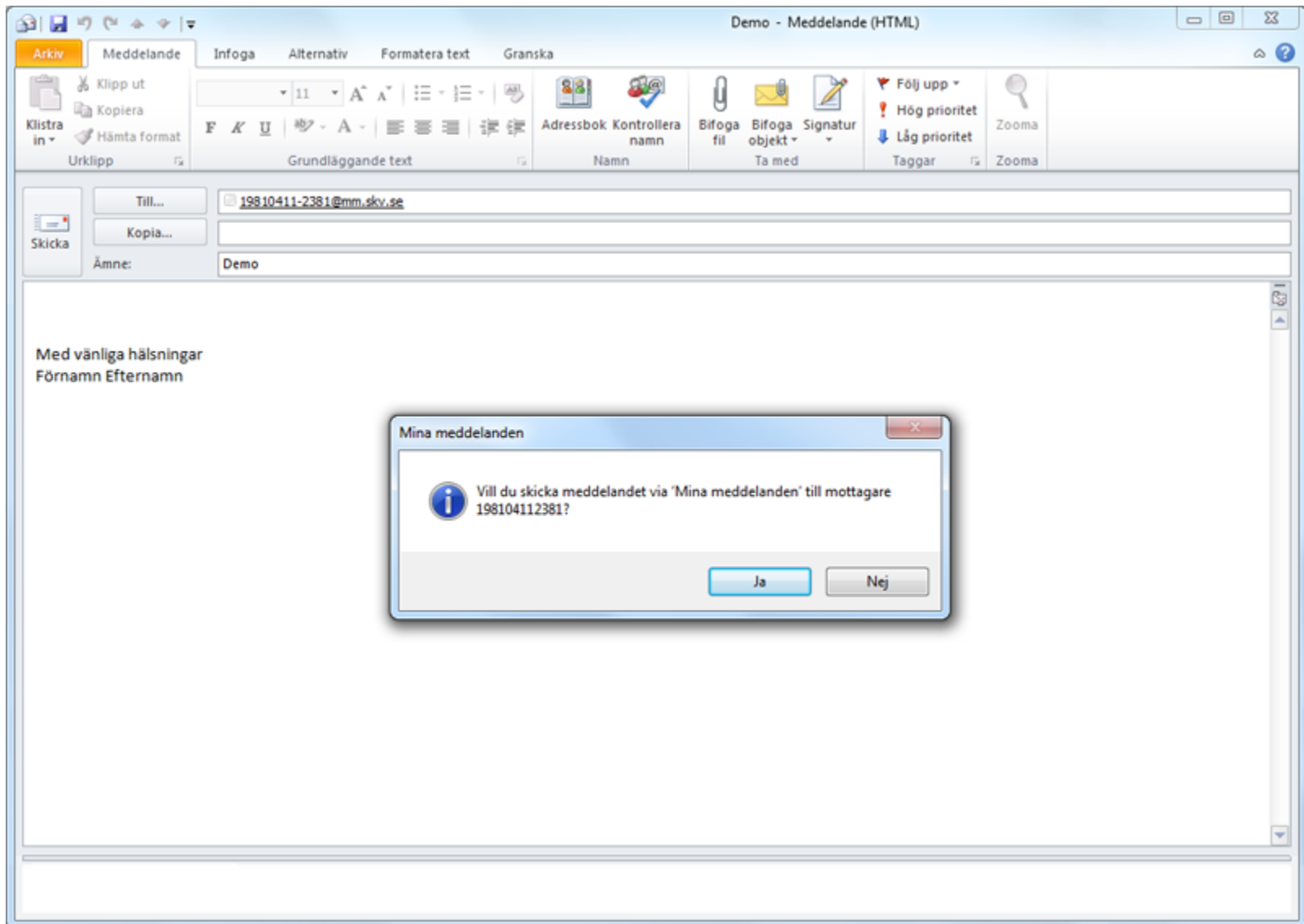
Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner



Skriv ditt meddelande och klicka på "Skicka".

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner





Klicka på "Ja" för att skicka iväg meddelandet.

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

# Systemkrav

- .NET 4.5
- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Outlook 2010

# Kontakt

För kontakt angående mer tekniska frågor eller information om hur ni ansluter, vänligen kontakta:

Skatteverket

Mina meddelanden

[anslut.minameddelanden@skatteverket.se](mailto:anslut.minameddelanden@skatteverket.se)

# Kort om Mina meddelanden

Med tjänsten Mina meddelanden skickar myndigheter och kommuner post digitalt till privatpersoner och företag.

Det ger bättre service, minskade kostnader och sparade resurser.

Mottagaren får sin post säkert och samlat.