



Tjänstespecifikation

Mina meddelanden

Jakob Bäckström

2014-06-23

Version: 1.0

Rapportnamn: Tjänstespecifikation	 MINA MEDDELANDEN	Status: Klar	Sida 1 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

Innehållsförteckning

1.	Dokumentinformation.....	3
1.1	Syfte	3
1.2	Dokumentbeskrivning	3
1.3	Avgränsningar	3
1.4	Målgrupp.....	3
1.5	Begrepp och definitioner	4
1.6	Bilagor	4
1.7	Referenser	4
2.	Roller	5
2.1	Avsändande myndighet	5
2.2	Brevlådeoperatör	5
2.3	Infrastrukturansvarig.....	7
3.	FaR-tjänster.....	8
3.1	Ge information om Ansluten brevlådeinnehavare	8
3.2	Leverera pågående ansökan om att ansluta/avregistrera brevlåda.....	9
3.3	Kontrollera förväntat resultat av signerad ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda.....	9
3.4	Ta emot ansökan om att ansluta brevlåda till FaR	9
3.5	Ta bort ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda till FaR	10
3.6	Ta emot ansökan om att avsluta brevlådas anslutning till FaR	10
3.7	Leverera inställningar för Ansluten brevlådeinnehavare	11
3.8	Lagra inställningar för FaR-konto.....	11
3.9	Registrera byte av Brevlådeoperatör	12
3.10	Leverera lista med alla anslutna Förmedlare.....	12
3.11	Leverera lista över Avsändande myndigheter.....	12
3.12	Kontrollera tillgänglighet.....	13
4.	Brevlådetjänster	13
4.1	Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 2 eller 3	13
4.2	Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 1	14
4.3	Visa status för FaR-konto.....	15
4.4	Skapa anslutningsansökan	16
4.5	Skapa avregistreringsanmälan	16
4.6	Ta bort pågående anslutningsansökan	17
4.7	Ta bort pågående avregistreringsanmälan.....	17
4.8	Byta till Brevlådeoperatör	18
4.9	Läsa och hantera meddelanden i brevlåda	18
4.10	Ta bort meddelande	19
4.11	Administrera mottagningsregler för FaR-konto	19

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 2 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

4.12	Hantera kontaktuppgifter för automatisk vidarebefordran av meddelanden av skyddsklass 1	19
5.	Generella krav	20
5.1	Direkt behörig	20
6.	Dokumenthistorik	21

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 3 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

1. Dokumentinformation

1.1 Syfte

Syftet med detta dokument är dels att beskriva de tjänster som de aktörer som agerar inom infrastrukturen Mina meddelanden behöver använda och erbjuda, dels att beskriva dessa tjänster ur ett verksamhetsperspektiv.

Målet är att beskrivningarna i detta dokument ska ge en förståelse för vilka skyldigheter de olika aktörerna har samt att ge en förståelse vilka värden de olika tjänsterna produceras och hur de används.

1.2 Dokumentbeskrivning

Dokumentet börjar med kortfattade beskrivningar av de olika roller som aktörer kan agera i inom infrastrukturen. Tillsammans med dessa beskrivningar listas även de tjänster aktörerna i måste och får erbjuda, samt måste och får utnyttja då de agerar i rollen.

Därefter kommer detaljerade beskrivningar av de enskilda tjänsterna indelade i kapitel utifrån vem det är som utför dem.

Slutligen beskrivs generella krav som gäller tjänsterna.

1.3 Avgränsningar

Dokumentet beskriver bara de tjänster som aktörerna ska erbjuda samt utnyttja och beskriver inte samtliga krav som ställs på de olika aktörerna.

Dokumentet beskriver under vilka förutsättningar tjänsterna får utnyttjas, men beskriver inga exempel på hur kombinationer av tjänster kan användas i en process för att t.ex. skicka meddelanden via Mina meddelanden.

Dokumentet beskriver tjänsterna ur ett verksamhetsperspektiv och beskriver inte de tekniska gränssnitten för tjänsterna.

1.4 Målgrupp

Dokumentet är dels tänkt att användas av personer inom organisationer som är anslutna till Mina meddelanden eller som planerar att ansluta sig, och som vill skaffa sig en förståelse för de tjänster de måste erbjuda och/eller får utnyttja.

Dokumentet är även tänkt att utnyttjas av personer inom Infrastrukturansvarigs organisation i syfte att förstå de olika aktörernas rättigheter och skyldigheter avseende tjänsterna inom Mina meddelanden.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 4 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

Dokumentet är inte tänkt att användas av de enskilda brevlådeinnehavarna eller brevlådeanvändarna.

1.5 Begrepp och definitioner

Se Ref. 1

1.6 Bilagor

Dokumentet har inga bilagor

1.7 Referenser

Ref.	Dokumenttitel	Utgivare	Adress/Publikationsplats
Ref. [1]	Begreppsmodell	Skatteverket	http://minameddelanden.se/download/18.ad6bba51413114bd7c1322/1382442673192/Begreppsmodell.pdf
Ref. [2]	Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer	Skatteverket	
Ref. [3]	Allmänna villkor	Skatteverket	

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 5 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

2. Roller

I detta kapitel beskrivs kortfattat de olika roller som en aktör kan agera i inom Mina meddelanden. Varje enskild roll har särskilda rättigheter och skyldigheter att utnyttja och erbjuda tjänster, och en aktör kan åta sig att agera inom flera roller.

2.1 Avsändande myndighet

2.1.1 Med Avsändande myndighet avses i detta dokument en myndighet som skickar meddelanden till enskilda (Brevlådeinnehavare) via Mina meddelanden.

Den Avsändande myndigheten ansvarar bl.a. för att skapa det meddelande som ska förmedlas, ange mottagare samt för att vid behov signera meddelandet. Vidare ansvarar den Avsändande myndigheten för att kontrollera om den avsedda mottagaren av meddelandet är ansluten till Mina meddelanden samt om mottagaren accepterar elektroniska meddelanden från den Avsändande myndigheten.

Den Avsändande myndigheten ansvarar även för att skapa den försändelse vari meddelandet ska förmedlas samt för att förmedla den till den Brevlådeoperatör som finns registrerad för mottagande Brevlådeinnehavare hos Infrastrukturansvarig.

I detta kapitel nämns de tjänster som andra aktörer erbjuder och som Avsändande myndighet måste eller får utnyttja.

2.1.2 Tjänster som aktören ska erbjuda/implementera Avsändande myndighet erbjuder inga tjänster inom Mina meddelanden.

2.1.3 Tjänster som aktören får erbjuda/implementera Avsändande myndighet erbjuder inga tjänster inom Mina meddelanden.

2.1.4 Tjänster som aktören ska utnyttja

- ”Kontrollera tillgänglighet”, se kapitel 3.12

2.1.5 Tjänster som aktören får utnyttja

- ”Ge information om ”, se kapitel 3.1
- ”Leverera lista över Avsändande myndigheter”, se kapitel 3.11

2.2 Brevlådeoperatör

2.2.1 Brevlådeoperatörer erbjuder enskilda i form av Brevlådeinnehavare brevlådetjänster för att ta emot och hantera meddelanden.

Brevlådeoperatörer ansvarar bl.a. för att endast Brevlådeanvändare med behörighet att

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 6 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

hantera meddelanden för en viss Brevlådeinnehavare ges tillgång till dennes meddelanden.

Brevlådeoperatören ansvarar för autentisering av Brevlådeanvändare som använder tjänster för att hantera uppgifter hos Infrastrukturansvarig.

I detta kapitel nämns de tjänster som Brevlådeoperatörer måste eller får erbjuda andra aktörer, samt de tjänster som andra aktörer erbjuder och som Brevlådeoperatörer måste eller får utnyttja.

Ytterligare tjänster får implementeras och utnyttjas inom ramen för Mina meddelanden om dessa inte strider mot de Allmänna villkoren för Mina meddelanden eller de tjänster för Mina meddelanden som specificeras i detta dokument.

De krav som gäller brevlådan avser endast visning och hantering av meddelanden som skickats via Mina meddelanden eller information om Brevlådeinnehavaren som används inom ramen för Mina meddelanden. Om en brevlåda innehåller andra meddelanden eller annan information berörs inte dessa andra meddelanden eller denna information av kraven i detta dokument.

De krav som gäller inställningar i, vad som i detta dokument kallas, brevlådan gäller endast visning och hantering av inställningar som används inom ramen för Mina meddelanden. Om en brevlåda innehåller andra inställningar berörs inte dessa andra inställningar av kraven i detta dokument.

2.2.2 Tjänster som aktören ska erbjuda/implementera

- ”Ta emot försändelse av skyddsklass 2 och 3”, se kapitel 4.1
- ”Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 1”, se kapitel 4.2
- ”Visa status för FaR-konto”, se kapitel 4.3
- ”Skapa anslutningsansökan”, se kapitel 4.4
- ”Skapa avregistreringsanmälan”, se kapitel 4.5
- ”Ta bort pågående anslutningsansökan”, se kapitel 4.6
- ”Ta bort pågående avregistreringsanmälan”, se kapitel 4.7
- ”Läsa och hantera meddelanden i brevlåda”, se kapitel 4.9
- ”Ta bort meddelande”, se kapitel 4.10
- ”Administrera mottagningsregler för FaR-konto”, se kapitel 4.11

2.2.3 Tjänster som aktören får erbjuda/implementera

- ”Byta till Brevlådeoperatör”, se kapitel 4.8

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 7 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

- ”Hantera kontaktuppgifter för automatisk vidarebefordran av meddelanden”, se kapitel 4.12

2.2.4 Tjänster som aktören ska utnyttja

- ”Ge information om ”, se kapitel 3.1
- ”Ta emot ansökan om att ansluta brevlåda till FaR”, se kapitel 3.4
- ”Ta bort ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda till FaR”, se kapitel 3.5
- ”Ta emot ansökan om att avsluta brevlådas anslutning till FaR”, se kapitel 3.6
- ”Leverera inställningar för ”, se kapitel 3.7
- ”Lagra inställningar för FaR-konto”, se kapitel 3.8
- ”Leverera lista med alla anslutna Förmedlare”, se kapitel 3.10
- ”Leverera lista över Avsändande myndigheter”, se kapitel 3.11

2.2.5 Tjänster som aktören får utnyttja

- ”Leverera pågående ansökan om att ansluta/avregistrera brevlåda”, se kapitel 3.2
- ”Kontrollera förväntat resultat av signerad ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda”, se kapitel 3.3
- ”Registrera byte av Brevlådeoperatör”, se kapitel 3.9

2.3 Infrastrukturansvarig

För närvarande innehas denna roll av Skatteverket.

I ansvaret ingår att:

- förvalta och utveckla infrastrukturen
- förvalta och utveckla det regelverk som reglerar infrastrukturen
- hantera anslutning av aktörer
- säkerställa att anslutna aktörer följer regelverket
- föra register över anslutna aktörer samt i vilka roller de får agera
- ge anslutna aktörer nödvändig information så att säker förmedling av försändelser kan ske mellan avsändare och mottagare.

I detta kapitel nämns de tjänster som Infrastrukturansvarig måste erbjuda andra aktörer.

2.3.1 Tjänster som aktören ska erbjuda/implementera

- ”Ge information om ”, se kapitel 3.1
- ”Leverera pågående ansökan om att ansluta/avregistrera brevlåda”, se kapitel 3.2
- ”Kontrollera förväntat resultat av signerad ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda”, se kapitel 3.3

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 8 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

- ”Ta emot ansökan om att ansluta brevlåda till FaR”, se kapitel 3.4
- ”Ta bort ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda till FaR”, se kapitel 3.5
- ”Ta emot ansökan om att avsluta brevlådas anslutning till FaR”, se kapitel 3.6
- ”Leverera inställningar för ”, se kapitel 3.7
- ”Lagra inställningar för FaR-konto”, se kapitel 3.8
- ”Registrera byte av Brevlådeoperatör”, se kapitel 3.9
- ”Leverera lista med alla anslutna Förmedlare”, se kapitel 3.10
- ”Leverera lista över Avsändande myndigheter”, se kapitel 3.11
- ”Kontrollera tillgänglighet”, se kapitel 3.12

2.3.2 Tjänster som aktören får erbjuda/implementera
Infrastrukturansvarig erbjuder endast tjänster som de måste utföra.

2.3.3 Tjänster som aktören ska utnyttja
Infrastrukturansvarig utnyttjar inga tjänster inom ramen för Mina meddelanden.

2.3.4 Tjänster som aktören får utnyttja
Infrastrukturansvarig utnyttjar inga tjänster inom ramen för Mina meddelanden.

3. FaR-tjänster

I detta kapitel beskrivs de tjänster som utförs av Infrastrukturansvarig.

3.1 Ge information om Ansluten brevlådeinnehavare

Tjänsten levererar information om en eller flera specifika Brevlådeinnehavare finns registrerade hos Infrastrukturansvarig.

Om Brevlådeinnehavaren finns registrerad levereras även information om den Brevlådeoperatör som finns registrerad, information om eventuella pågående ansökningar om anslutning till FaR eller avslut av anslutning till FaR.

Tjänsten implementeras enligt operationen *isRegistered* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Avsändande myndighet eller ansluten aktör som förmedlar försändelser åt Avsändande myndighet (Förmedlare).

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten utförs av Infrastrukturansvarig.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 9 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

3.1.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för:

- att ge Brevlådeinnehavare möjlighet att se om deras brevlåda är ansluten till FaR eller inte, om det finns pågående ansökningar eller inte, samt vilken Brevlådeoperatör som finns registrerad hos FaR.

3.2 Leverera pågående ansökan om att ansluta/avregistrera brevlåda

Tjänsten levererar pågående ansökningar om att ansluta en brevlåda till FaR eller om att avsluta anslutning till FaR för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär informationen är behörig.

Tjänsten implementeras enligt operationen *getPendingAccountRequest* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten utförs av Infrastruktursansvarig.

3.2.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att låta Brevlådeanvändare fortsätta en tidigare påbörjad ansökan eller avregistrering som ännu inte är komplett signerad.

3.3 Kontrollera förväntat resultat av signerad ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda

Tjänsten levererar information om huruvida angivna signatärers underskrifter är tillräckliga för en åtgärd för en specifik Brevlådeinnehavare, om möjliga signatärer samt eventuella firmateckningsregler.

Tjänsten implementeras enligt operationen *testNewSigner* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten utförs av Infrastruktursansvarig.

3.3.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att visa en Brevlådeanvändare om en ansökan/avregistrering kommer bli komplett signerad eller inte ifall Brevlådeanvändaren skriver under den, **samt** för att få information om vilka som kan behöva signera en ansökan för att den ska anses som komplett signerad.

3.4 Ta emot ansökan om att ansluta brevlåda till FaR

Tjänsten tar emot en signerad ansökan om att ansluta en Brevlådeinnehavare till FaR.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 10 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning		Versionsdatum: 2014-06-27	
Författare: Jakob Bäckström		Version: 1.0	

Tjänsten kontrollerar om ansökan är komplett signerad av behöriga Brevlådeanvändare.

Om ansökan är komplett signerad ansluts Brevlådeinnehavaren till FaR. Om ansökan inte är komplett signerad sparas ansökan i väntan på ytterligare signaturer.

Tjänsten svarar med information om signeringen är komplett eller inte, vilka som signerat, vilka som är behöriga att signera samt en beskrivning av firmateckningsreglerna.

Då tjänsten svarar att signering är komplett måste Brevlådeinnehavarens brevlåda finnas tillgänglig för att ta emot meddelanden.

Tjänsten implementeras enligt operationen *register* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten utförs av Infrastruktursvarig.

3.4.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att erbjuda Brevlådeanvändare att skicka in en ansökan om att ansluta en Brevlådeinnehavare till FaR.

3.5 Ta bort ansökan om att ansluta eller avregistrera brevlåda till FaR

Tjänsten tar bort pågående ansökningar om att ansluta en brevlåda till FaR eller om att avsluta anslutning till FaR för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär att ansökan tas bort är behörig.

Tjänsten implementeras enligt operationen *deletePendingAccountRequest* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten utförs av Infrastruktursvarig.

3.5.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att låta Brevlådeanvändare ta bort en tidigare påbörjad ansökan eller avregistrering som ännu inte är komplett signerad.

3.6 Ta emot ansökan om att avsluta brevlådas anslutning till FaR

Tjänsten tar emot en signerad ansökan om att avsluta en Brevlådeinnehavares anslutning till FaR.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 11 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning		Versionsdatum: 2014-06-27	
Författare: Jakob Bäckström		Version: 1.0	

Tjänsten kontrollerar om ansökan är komplett signerad av behöriga Brevlådeanvändare. Om ansökan är komplett signerad avregistreras Brevlådeinnehavaren hos FaR. Om ansökan inte är komplett signerad sparas ansökan i väntan på ytterligare signaturer.

Tjänsten implementeras enligt operationen *deregister* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten utförs av Infrastruktursvarig.

3.6.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att skicka in en ansökan om att avsluta en Brevlådeinnehavares anslutning till FaR, samt för att få information om vilka som behöver signera en ansökan för att den ska anses som komplett signerad.

3.7 Leverera inställningar för Ansluten brevlådeinnehavare

Tjänsten levererar information till Brevlådeanvändaren om från vilka Avsändande myndigheter en viss Brevlådeinnehavare accepterar meddelanden.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär informationen är behörig.

Tjänsten implementeras enligt operationen *getAccountPreferences* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av Brevlådeanvändare.

Tjänsten utförs av Infrastruktursvarig.

3.7.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att visa en Brevlådeanvändare de befintliga mottagningsreglerna för en viss Brevlådeinnehavare.

3.8 Lagra inställningar för FaR-konto

Tjänsten tar emot information om från vilka Avsändande myndigheter en viss Brevlådeinnehavare accepterar meddelanden från.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som ändrat informationen är behörig.

Tjänsten implementeras enligt operationen *storeAccountPreferences* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av Brevlådeanvändare.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 12 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning		Versionsdatum: 2014-06-27	
Författare: Jakob Bäckström		Version: 1.0	

Tjänsten utförs av Infrastruktursvarig.

3.8.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att erbjuda en Brevlådeanvändare möjlighet att ändra de befintliga mottagningsreglerna för en viss Brevlådeinnehavare.

3.9 Registrera byte av Brevlådeoperatör

Tjänsten tar emot en begäran om att byta Brevlådeoperatör för en viss Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär ändringen är behörig.

Tjänsten implementeras enligt operationen *changeServiceSupplier* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av Brevlådeinnehavare.

Tjänsten utförs av Infrastruktursvarig.

3.9.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att erbjuda en Brevlådeanvändare att byta Brevlådeoperatör.

3.10 Leverera lista med alla anslutna Förmedlare

Tjänsten levererar information om alla Förmedlare som är ansluten till FaR, samt om vilka eventuella Avsändande myndigheter som låter de enskilda Förmedlarna signera meddelanden å deras vägnar.

Tjänsten implementeras enligt operationen *getDispatchers* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör.

Tjänsten utförs av Infrastruktursvarig.

3.10.1 Användning

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att ta kunna säkerställa att endast anslutna Förmedlare kan förmedla meddelanden till Brevlådeoperatören.

3.11 Leverera lista över Avsändande myndigheter

Tjänsten levererar information om alla Avsändande myndigheter som är anslutna till FaR.

Tjänsten implementeras enligt operationen *getSenders* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 13 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör
- Förmedlare.

Tjänsten utförs av Infrastrukturansvarig.

3.11.1 Användning

Tjänsten får av Brevlådeoperatör **endast** utnyttjas för att låta en Brevlådeanvändare bestämma från vilka Avsändande myndigheter som en Brevlådeinnehavare accepterar meddelanden ifrån.

3.12 Kontrollera tillgänglighet

Tjänsten levererar information om en specifik Brevlådeinnehavare finns registrerad hos FaR, samt är villig att ta emot meddelanden från en specifik Avsändande myndighet eller ej.

Om Brevlådeinnehavaren finns registrerad levereras även information om denne accepterar meddelanden från den Avsändande myndigheten eller ej, information om den Brevlådeoperatör som finns registrerad, information om eventuella pågående ansökningar om anslutning till FaR eller avslut av anslutning till FaR.

Tjänsten implementeras enligt operationen *isReachable* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Avsändande myndighet eller ansluten aktör som förmedlar försändelser åt Avsändande myndighet (Förmedlare)

Tjänsten utförs av Infrastrukturansvarig.

3.12.1 Användning

Tjänsten kan av Avsändande myndighet och Förmedlare bl.a. utnyttjas för att kontrollera om ett meddelande kan skickas till en specifik mottagare eller inte, för att ta reda på var en försändelse ska förmedlas eller för att avgöra om en mottagare är ansluten till Mina meddelanden och accepterar meddelanden från myndigheten.

4. Brevlådetjänster

I detta kapitel beskrivs de tjänster som utförs av Brevlådeoperatörer.

4.1 Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 2 eller 3

Tjänsten tar emot en elektronisk försändelse innehållande ett eller flera meddelanden av skyddsklass 2 eller 3.

Tjänsten kontrollerar att aktören som förmedlar försändelsen är ansluten till FaR och har rätt att förmedla försändelser, att försändelsen och signaturer är korrekta samt att

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 14 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

meddelandet antingen är signerat av den Avsändande myndighet som står som avsändare eller av den aktör som förmedlar (Förmedlaren) i fall denne har rätt att signera å den Avsändande myndighetens vägnar.

Om förmedlingen skett på ett korrekt sätt, Brevlådeinnehavaren finns hos Brevlådeoperatören och accepterar meddelanden från Avsändande myndighet så ansvarar Brevlådeoperatören för att meddelandet snarast tillgängliggörs för Brevlådeinnehavaren i dennes brevlåda.

Tjänsten svarar med information om meddelandet levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda eller om meddelanden inte kan levereras.

Den som utnyttjar tjänsten för att förmedla en försändelse ansvarar för att fortsätta förmedla tills dess svar om att meddelandet antingen levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda, eller att meddelandet inte kan levereras erhållits.

Tjänsten implementeras enligt operationen *deliverSecure* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Avsändande myndighet eller ansluten part som agerar å Avsändande myndighets vägnar (Förmedlare).

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.1.1 Användning

Tjänsten **ska**, och får **endast**, utnyttjas av en Avsändande myndighet eller en Förmedlare för att förmedla ett meddelande av skyddsklass 2 eller 3 från en Avsändande myndighet till en eller flera Brevlådeinnehavare hos en viss Brevlådeoperatör.

4.2 Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 1

Tjänsten tar emot en elektronisk försändelse innehållande ett eller flera meddelanden av skyddsklass 1.

Tjänsten kontrollerar att aktören som förmedlar försändelsen är ansluten till FaR och har rätt att förmedla försändelser.

Om förmedlingen skett på ett korrekt sätt och Brevlådeinnehavaren finns hos Brevlådeoperatören så ansvarar Brevlådeoperatören för att meddelandet tillgängliggörs för Brevlådeinnehavaren i dennes brevlåda.

Om kontaktuppgifter för automatisk vidarebefordran av dessa meddelanden finns för mottagande brevlåda, och Brevlådeinnehavaren har valt att få meddelanden av skyddsklass 1 vidarebefordrade, ska tjänsten vidarebefordra en korrekt version av meddelandet till dessa kontaktuppgifter.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 15 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning		Versionsdatum: 2014-06-27	
Författare: Jakob Bäckström		Version: 1.0	

Tjänsten svarar med information om meddelandet levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda samt om och hur det har vidarebefordrats eller om meddelanden inte kan levereras.

Den som utnyttjar tjänsten för att förmedla en försändelse ansvarar för att fortsätta förmedla tills dess svar om att meddelandet antingen levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda, eller att meddelandet inte kan levereras erhållits.

Tjänsten implementeras enligt operationen *notify* i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Avsändande myndighet eller ansluten aktör som förmedlar försändelser åt Avsändande myndighet (Förmedlare).

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.2.1 Användning

Tjänsten **ska**, och får **endast**, utnyttjas av en Avsändande myndighet eller en Förmedlare för att förmedla ett meddelande av skyddsklass 1 från en Avsändande myndighet till en eller flera Brevlådeinnehavare hos en viss Brevlådeoperatör.

4.3 Visa status för FaR-konto

Tjänsten **ska** erbjuda information om huruvida en specifik Brevlådeinnehavares brevlåda är ansluten till FaR eller inte.

Tjänsten **får** erbjuda information om det finns pågående ansökningar eller avregistreringar för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten **får** erbjuda information vilken Brevlådeoperatör en specifik Brevlådeinnehavare har registrerad i FaR.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att information om status för ett FaR-konto endast ges till Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 2 enligt K5.5. i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.3.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill veta om en viss Brevlådeinnehavares brevlåda är ansluten till FaR eller inte, om en pågående

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 16 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning		Versionsdatum: 2014-06-27	
Författare: Jakob Bäckström		Version: 1.0	

ansökan eller avregistrering finns eller inte, samt hos vilken brevlådeoperatör Brevlådeinnehavaren är registrerad.

4.4 Skapa anslutningsansökan

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare stöd för att skapa en anslutningsansökan om att ansluta en Brevlådeinnehavares brevlåda till FaR samt skicka in anslutningsansökan till FaR.

Tjänsten **ska** visa Brevlådeanvändaren de användarvillkor samt ärendemening som gäller för anslutning till FaR, samt erbjuda Brevlådeanvändaren att signera anslutningsansökan. Användarvillkor samt ärendemening för anslutning tillhandahålls av Infrastrukturansvarig.

Tjänsten **får** erbjuda Brevlådeinnehavare hjälp att hantera en hos FaR registrerad pågående anslutningsansökan.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att information om, och i, anslutningsansökan endast ges till Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer, samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att möjligheten att signera anslutningsansökan endast ges till Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer, samt är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1).

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.4.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill ansluta en brevlåda till FaR.

4.5 Skapa avregistreringsanmälan

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare stöd för att skapa en avregistreringsanmälan för att avregistrera en Brevlådeinnehavares brevlåda hos FaR samt skicka in avregistreringsanmälan till FaR.

Tjänsten **ska** visa Brevlådeanvändaren ärendemening som gäller för avregistrering hos FaR. Ärendemening för avregistrering tillhandahålls av Infrastrukturansvarig.

Tjänsten **får** erbjuda Brevlådeinnehavare hjälp att hantera en hos FaR registrerad pågående avregistreringsanmälan.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 17 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att information om, och i, avregistreringsanmälan endast ges till Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer, samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att möjligheten att signera avregistreringsanmälan endast ges till Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer, samt är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1).

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.5.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill avregistrera en brevlåda hos FaR.

4.6 Ta bort pågående anslutningsansökan

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare möjlighet att ta bort en hos FaR registrerad pågående anslutningsansökan.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer.

Tjänsten **ska** utföras av de Brevlådeoperatörer som erbjuder Brevlådeanvändare att hantera hos FaR registrerad pågående anslutningsansökan.

4.6.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill ta bort en pågående anslutningsanmälan hos FaR.

4.7 Ta bort pågående avregistreringsanmälan

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare möjlighet att ta bort en hos FaR registrerad pågående avregistreringsanmälan.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer.

Tjänsten **ska** utföras av de Brevlådeoperatörer som erbjuder Brevlådeanvändare att hantera hos FaR registrerad pågående avregistreringsanmälan.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 18 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

4.7.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill ta bort en pågående avregistreringsanmälan hos FaR.

4.8 Byta till Brevlådeoperatör

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare möjlighet att byta den Brevlådeoperatör som finns registrerad hos FaR för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten **ska** visa Brevlådeanvändaren den ärendemening som gäller för byte av Brevlådeoperatör. Ärendemening för byte av Brevlådeoperatör tillhandahålls av Infrastrukturansvarig.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer.

Tjänsten **får** utföras av den Brevlådeoperatör som Brevlådeanvändaren vill byta till.

4.8.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill byta Brevlådeoperatör för en viss Brevlådeinnehavare.

4.9 Läsa och hantera meddelanden i brevlåda

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare möjlighet att se alla meddelanden som skickats till en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten **får** erbjuda Brevlådeanvändare att hantera meddelanden genom att t.ex. sortera, filtrera eller organisera meddelanden.

Tjänsten **ska** säkerställa att obehöriga inte ges tillgång till meddelanden eller information om dessa.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med de nivåer som framgår av Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer K5.5 och K5.6 samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.9.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill läsa eller hantera meddelanden som skickats till en specifik Brevlådeinnehavare.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 19 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning		Versionsdatum: 2014-06-27	
Författare: Jakob Bäckström		Version: 1.0	

4.10 Ta bort meddelande

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare att permanent ta bort meddelanden från brevlådan på ett sådant sätt att de inte enkelt kan återskapas.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med de nivåer som framgår av Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer K5.5 och K5.6, samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.10.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill ta bort ett meddelande.

4.11 Administrera mottagningsregler för FaR-konto

Tjänsten **ska** erbjuda möjlighet att se och ändra mottagningsregler för en specifik Brevlådeinnehavare.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att information om befintliga mottagningsregler för en viss Brevlådeinnehavare endast ges till den Brevlådeanvändare som begär informationen, samt som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att förändringar av befintliga mottagningsregler för en viss Brevlådeinnehavare endast kan göras av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer.

Tjänsten **ska** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.11.1 Användning

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill se eller ändra befintliga mottagningsregler.

4.12 Hantera kontaktuppgifter för automatisk vidarebefordran av meddelanden av skyddsklass 1

Tjänsten **ska** erbjuda möjlighet att se, lägga till, ta bort och ändra kontaktuppgifter som används för att automatiskt vidarebefordra meddelanden av skyddsklass 1 som skickats till en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten **ska** erbjuda möjlighet att lägga till e-postadresser.

Tjänsten **får** erbjuda möjlighet att lägga till telefonnummer.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation		Status: Klar	Sida 20 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning		Versionsdatum: 2014-06-27	
Författare: Jakob Bäckström		Version: 1.0	

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att möjligheten att se, lägga till, ta bort eller ändra kontaktuppgifter för en specifik Brevlådeinnehavare endast ges till Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med nivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer, samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Tjänsten **får** utföras av Brevlådeoperatörer.

4.12.1 Användning

Tjänsten kan **bl.a.** utnyttjas av en Brevlådeanvändare som vill ändra det telefonnummer till vilka meddelanden av skyddsklass 1 automatiskt vidarebefordras.

5. Generella krav

5.1 Direkt behörig

En Brevlådeanvändare har direkt behörighet gällande en specifik FaR-kontoinnehavare/Brevlådeinnehavare om, och endast om, Brevlådeanvändaren uppfyller minst ett av följande villkor:

- Brevlådeanvändaren är FaR-kontoinnehavaren (gäller endast för fysisk person och enskild firma)
- Brevlådeanvändaren är verkställande direktör (VD) för FaR-kontoinnehavaren (gäller endast för aktiebolag och ekonomisk förening). Ska kontrolleras mot Bolagsverkets register över juridiska personer.
- Brevlådeanvändaren är extern verkställande direktör (EVD) för FaR-kontoinnehavaren (gäller endast för aktiebolag och ekonomisk förening). Ska kontrolleras mot Bolagsverkets register över juridiska personer.
- Brevlådeanvändaren är firmatecknare för FaR-kontoinnehavaren (gäller endast för aktiebolag, handelsbolag, kommanditbolag och ekonomisk förening). Ska kontrolleras mot Bolagsverkets register över juridiska personer.

Rapportnamn: Tjänstespecifikation	 MINA MEDDELANDEN	Status: Klar	Sida 21 av 21
Dokumenttyp: Produktbeskrivning			Versionsdatum: 2014-06-27
Författare: Jakob Bäckström			Version: 1.0

6. Dokumenthistorik

Datum	Ver.	Beskrivning	Signatur
2014-06-23	1.0	Publicerad externt	J B
2014-06-16	0.9	Uppdaterat efter granskning: <ul style="list-style-type: none"> • Kapitel 1 Dokumentinformation tillagt. • Ny inledning på kapitel 2, 3 och 4. • 3.12.1 uppdaterat för att tillåta kontroll av anslutning i annat syfte än att skicka meddelande. • Kapitel 4.1, tredje stycket sista meningen: ”snarast”. • Kapitel 4.2.1. Texten ändrad till att tjänsten endast för utnyttjas i vissa syften. • Kapitel 4.1.1. ”till en specifik” ändrat till ”till en eller flera”. 	J B