



REGERINGEN

Regeringsbeslut

III 2

2015-04-30

N2015/3779/EF

Näringsdepartementet

Skatteverket

171 94 Solna

m.fl.

Uppdrag att följa upp statliga myndigheters anslutning till Mina meddelanden

1 bilaga

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Skatteverket att följa upp statliga myndigheters anslutning till Mina meddelanden, en infrastruktur för säkra e-försändelser från myndigheter. Skatteverket ska även särskilt verka för att Mina meddelanden används av de flesta företag. Uppdraget ska genomföras i enlighet med vad som anges nedan under rubriken Närmare om uppdraget.

Uppföljningen ska redovisas årligen i Skatteverkets årsredovisning och slutrapportering av uppdraget ska ske i årsredovisningen för 2017. Uppdraget i den del som avser att verka för att de flesta företag ska använda Mina meddelanden, ska rapporteras till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 31 december 2015.

För vidareutveckling, samt för att främja användning och införande av Mina meddelanden, får Skatteverket rekvirera upp till 4 000 000 kronor för 2015. Kostnaderna ska belasta anslaget 2:6 Gemensamma e-förvaltningsprojekt av strategisk betydelse, anslagsposten 1 Gem. e-förv.proj - e-förvaltning, under utgiftsområde 22 Kommunikationer. Medlen utbetalas engångsvis efter rekvisition ställd till Kammarkollegiet senast den 15 september 2015. Medel som inte utnyttjats ska återbetalas till Kammarkollegiet på bankgiro 5052-5781 senast den 31 mars 2016. Vid samma tidpunkt ska Skatteverket lämna en ekonomisk redovisning över använda medel till Regeringskansliet (Näringsdepartementet). Rekvisition, eventuell återbetalning och redovisning ska hänvisa till detta besluts diarienummer.

Bakgrund

I strategin för en digitalt samverkande förvaltning Med medborgaren i centrum beskrivs regeringens målsättningar för arbetet med att förstärka myndigheternas förmåga att samverka digitalt i förvaltningsgemensamma it-frågor. Myndigheterna ska i större utsträckning tillsammans utveckla och dela digitala lösningar som skapar en enklare, öppnare och effektivare förvaltning till nytta för medborgare och företag.

Den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra e-försändelser från myndigheter till enskilda, Mina meddelanden, ska enligt förordningen (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte tillhandahållas av Skatteverket. Till infrastrukturen, ska förutom de avsändande myndigheterna, dels enskilda som begärt att få ta del av försändelser från myndigheter på elektronisk väg, dels tillhandahållare av elektroniska postbefordringstjänster och elektroniska brevlådor anslutas. Till infrastrukturen får även kommunala myndigheter anslutas. En privatperson eller ett företag får med Mina meddelanden sin elektroniska myndighetspost samlad på ett ställe, vilket är enkelt och säkert. I dagsläget är åtta myndigheter och tre kommuner anslutna och fler myndigheter planerar för anslutning.

I budgetpropositionen för 2015 (prop. 2014/15:1, utg.omr. 22) anför regeringen att den förstärker styrningen och samordningen av den övergripande it-användningen i statsförvaltningen, bl.a. genom att i större utsträckning styra de statliga myndigheternas anslutning till gemensamma tjänster. Detta sker genom en satsning under perioden 2015–2018 som ska bidra till att nå målen för e-förvaltning, samt främja utvecklingen och användningen av gemensamma lösningar. För att statliga myndigheter ska kunna utveckla medborgarcentrerade lösningar krävs att ett antal gemensamma digitala funktioner utvecklas och införs i hela statsförvaltningen. Många statliga myndigheter planerar eller överväger att ansluta sig till gemensamma e-förvaltningstjänster, t.ex. Mina meddelanden. Samtidigt visar en kartläggning att det dröjer innan en bredare skara myndigheter och meddelandeflöden är anslutna till tjänsten. Regeringen har därför satt upp målet att mellanstora och större myndigheter ska ha anslutit relevanta meddelandeflöden till Mina meddelanden senast 2017. Införandet bör dock ske med hänsyn tagen till varje myndighets förutsättningar.

Regeringen har uppdragit åt Ekonomistyrningsverket (ESV) (dnr N2015/3210/EF) att samlat följa upp effektrealisering av gemensamma satsningar och effekterna av den samlade e-förvaltningsutvecklingen. ESV ska bland annat sammanställa realiseringen av effekter från införandet av förvaltningsgemensamma tjänster, till exempel Mina meddelanden,

och vid behov bistå berörda myndigheter med metodstöd avseende hur effektrealisering kan mätas och följas upp.

Skälen för regeringens beslut

Mina meddelanden kan bidra till ökad kvalitet och service för medborgare och företag genom att merparten av alla meddelanden från myndigheter skickas säkert och samlas i en elektronisk brevlåda. Mina meddelanden kan också bidra till lägre kostnader i förvaltningen och för det fordras att många medborgare och företag använder Mina meddelanden.

För att säkerställa uppnående av målet om att medelstora och stora statliga myndigheter ansluter relevanta meddelandeflöden till 2017, bör myndigheternas anslutning till Mina meddelanden följas upp. Det är lämpligt att Skatteverket som förvaltar infrastrukturen för Mina meddelanden ges uppgiften att samla information om de statliga myndigheternas anslutning.

Statistiska centralbyråns rapport Privatpersoners användning av datorer och internet 2014 redovisar att tre fjärdedelar av befolkningen i åldern 16–85 år använder datorer dagligen, och att 78 procent använder internet dagligen. Andelen av befolkningen som aldrig använt datorer är sju procent och andelen som aldrig använt internet är nio procent. Många privatpersoner bör kunna bli mottagare av elektronisk myndighetspost via Mina meddelanden.

Nästan alla företag med tio anställda eller fler, 98 procent, har tillgång till internet enligt Statistiska centralbyråns rapport Företagens användning av it 2014. För företag med noll till nio anställda är andelen 91 procent. Därför bör också förutsättningar finnas för de flesta företag och företagare att kommunicera digitalt med myndigheter och för de flesta företag och företagare att bli mottagare av myndighetspost elektroniskt via Mina meddelanden.

Närmare om uppdraget

Särskilt om uppföljningen av statliga myndigheters anslutning till Mina meddelanden.

Skatteverket ska följa de i *bilagan* angivna mellanstora och större statliga myndigheters planer för och faktisk anslutning av relevanta meddelandeflöden till Mina meddelanden. Länsstyrelsen i Västra Götalands län ska samordna instanserna för samtliga länsstyrelser. Avseende universitet och högskolor, ska Skatteverket inledningsvis inhämta information från

tre lärosäten. Därefter ska Skatteverket göra en bedömning om fler lärosäten bör inkluderas i uppföljningen. Skatteverket ska som en del i uppdraget också samla och sammanställa information om myndigheternas uppgivna förväntade nyttor har realiserats.

Skatteverket ska bedöma om målet kan nås om att mellanstora och stora myndigheter ska ha anslutit relevanta meddelandeflöden till Mina meddelanden 2017, givet att ett införande bör ske med hänsyn tagen till myndigheternas förutsättningar. Skatteverket ska vid behov föreslå åtgärder till regeringen för att förbättra måluppfyllelsen.

Vilka uppgifter som Skatteverket ska samla in och sammanställa, ska tas fram i samverkan med ESV. Uppgifterna bör inkludera vilka meddelandeflöden som respektive myndighet övervägt att ansluta, planerad och faktisk tidpunkt för anslutning, nuvarande meddelandevolym, samt planerad och realiserad ekonomisk nytta.

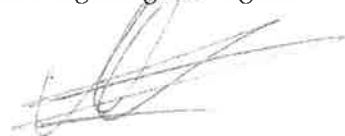
Särskilt om företags användning av Mina meddelanden

Skatteverket ska verka för och vid behov föreslå åtgärder till regeringen för att Mina meddelanden används av de flesta företag. Skatteverket ska i sitt arbete beakta olika typer av företags och företagares förutsättningar.

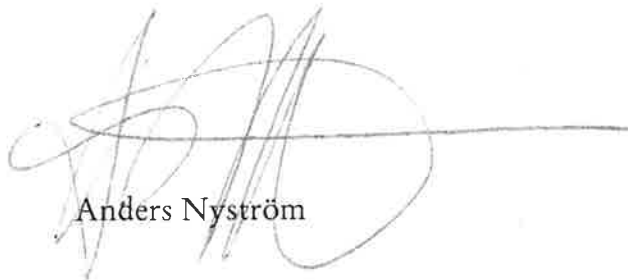
Skatteverket ska även analysera erfarenheter från Danmark och Norge av att införa lösningar motsvarande Mina meddelanden för företag. Särskilt ska valda åtgärder för att åstadkomma att en stor del eller alla företag att använda sådana lösningar analyseras och en bedömning göras avseende om åtgärderna är lämpliga att genomföra i Sverige.

För det fall analysen visar att det finns rättsliga hinder för en ökad användning av Mina meddelanden ska förslag lämnas avseende hur dessa kan undanröjas.

På regeringens vägnar



Mehmet Kaplan



Anders Nyström

Likalydande till

Länsstyrelsen i Västra Götalands län

Kopia till

Statsrådsberedningen/FCK och SAM

Finansdepartementet/BA, E2 (tidigare MSS) ESA, FPM, K, KO, S3,
SFÖ och TOT

Näringsdepartementet/DL, FF, IF, KSR, KLS, SM, SUBT och SUN

Socialdepartementet/SAM, FS, FST och SF

Budgetsamordnare i A, Fi, Fö, Ju, Ku, M, N, S, U och UD

Digitaliseringskommissionen

E-delegationen

de myndigheter som listas i *bilagan* utom Länsstyrelsen i Västra
Götalands län

Sveriges Kommuner och Landsting

Bilaga – myndigheter vars anslutning till Mina meddelanden ska följas upp

Affärsverket svenska kraftnät
Arbetsförmedlingen
Arbetsmiljöverket
Blekinge tekniska högskola
Bolagsverket
Boverket
Brottsförebyggande rådet
Centrala studiestödsnämnden
Diskrimineringsombudsmannen
Domstolsverket
Ekobrottsmyndigheten
Ekonomistyrningsverket
Energimarknadsinspektionen
Exportkreditnämnden
Finansinspektionen
Försvvarshögskolan
Försvvarsmakten
Försäkringskassan
Gymnastik- och idrottshögskolan
Göteborgs universitet
Havs- och vattenmyndigheten
Högskolan Dalarna
Högskolan i Borås
Högskolan i Gävle
Högskolan i Halmstad
Högskolan i Skövde
Högskolan Kristianstad
Högskolan Väst
Inspektionen för vård och omsorg
Kammarkollegiet
Karlstads universitet
Karolinska institutet
Kemikalieinspektionen
Kommerskollegium
Konkurrensverket
Konstfack
Konsumentverket
Kriminalvården
Kronofogdemyndigheten
Kungl. biblioteket
Kungl. Musikhögskolan i Stockholm
Kungl. Tekniska högskolan
Kustbevakningen
Lantmäteriet
Linköpings universitet
Linnéuniversitetet

Livsmedelsverket
Luftfartsverket
Luleå tekniska universitet
Lunds universitet
Läkemedelsverket
Länsstyrelsen i Blekinge län
Länsstyrelsen i Dalarnas län
Länsstyrelsen i Gotlands län
Länsstyrelsen i Gävleborgs län
Länsstyrelsen i Hallands län
Länsstyrelsen i Jämtlands län
Länsstyrelsen i Jönköpings län
Länsstyrelsen i Kalmar län
Länsstyrelsen i Kronobergs län
Länsstyrelsen i Norrbottens län
Länsstyrelsen i Skåne län
Länsstyrelsen i Stockholms län
Länsstyrelsen i Södermanlands län
Länsstyrelsen i Uppsala län
Länsstyrelsen i Värmlands län
Länsstyrelsen i Västerbottens län
Länsstyrelsen i Västernorrlands län
Länsstyrelsen i Västmanlands län
Länsstyrelsen i Västra Götalands län
Länsstyrelsen i Örebro län
Länsstyrelsen i Östergötlands län
Malmö högskola
Migrationsverket
Mittuniversitetet
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Mälardalens högskola
Naturvårdsverket
Patent- och registreringsverket
Pensionsmyndigheten
Polismyndigheten
Post- och telestyrelsen
Riksantikvarieämbetet
Riksarkivet
Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige
Rättsmedicinalverket
Sjöfartsverket
Skatteverket
Skogsstyrelsen
Socialstyrelsen
Specialpedagogiska skolmyndigheten
Statens energimyndighet
Statens institutionsstyrelse
Statens jordbruksverk

Statens skolinspektion
Statens skolverk
Statens tjänstepensionsverk
Statens veterinärmedicinska anstalt
Statens väg- och transportforskningsinstitut
Statistiska centralbyrån
Stockholms universitet
Strålsäkerhetsmyndigheten
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll
Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete
Svenska institutet
Sveriges geologiska undersökning
Sveriges lantbruksuniversitet
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut
Södertörns högskola
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket
Tillväxtverket
Totalförsvarets rekryteringsmyndighet
Trafikverket
Transportstyrelsen
Tullverket
Umeå universitet
Universitets- och högskolerådet
Uppsala universitet
Verket för innovationssystem
Vetenskapsrådet
Åklagarmyndigheten
Örebro universitet

