



MINA MEDDELANDEN

Innehåll

- Om uppdraget
- Om Mina meddelanden
- Anslutning
- Hur fungerar det?
- Tillgängligt stöd
- Vad händer nu?
- Frågor

Om uppdraget

Skatteverket har ett regeringsuppdrag att följa upp statliga myndigheters anslutning till Mina meddelanden.

”Regeringen kommer i större utsträckning styra myndigheternas anslutning till gemensamma tjänster. Målet är att [...] mellanstora och större myndigheter ska ha anslutit relevanta meddelandeflöden till Mina meddelanden senast 2017. Införandet bör dock ske med hänsyn tagen till myndigheternas förutsättningar.”

PROP. 2014/15:1 UTGIFTSOMRÅDE 22

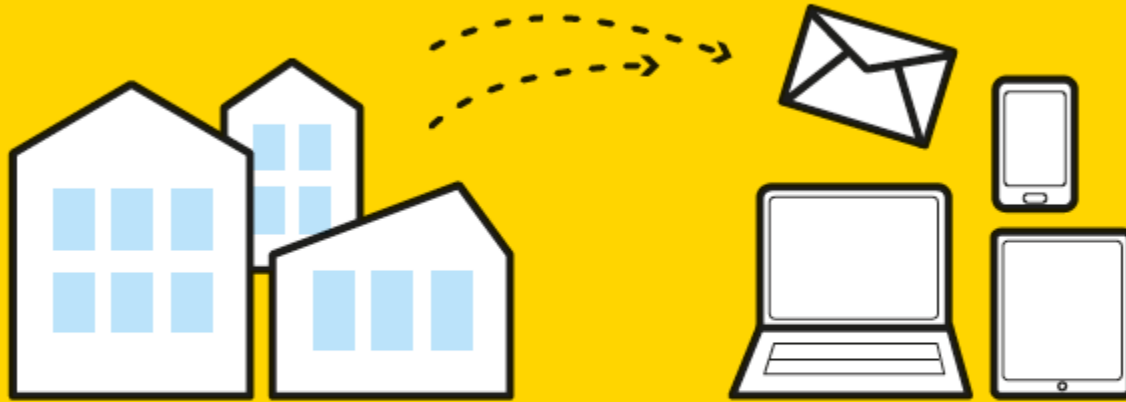
Om uppdraget

- Tvådelat uppdrag
- Inriktning på myndigheters anslutning och att fler företag skaffar en brevlåda
- Myndighetsdelen
 - Treårigt uppdrag
 - Redovisas i Skatteverkets årsredovisning

Myndighetsenkät

- Enkätens innehåll
 - Frågor om hur era anslutningsplaner ser ut
 - Kartläggning av läget
- 16/9 skickas enkäten ut
- Svar senast 23/10
- Sammanställning och redovisning

Om Mina meddelanden



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

Mina meddelanden

Mina meddelanden är en infrastruktur för säker digital post från myndigheter och kommuner.

Mina meddelanden

Med tjänsten Mina meddelanden skickar myndigheter, kommuner och landsting post digitalt till privatpersoner och företag.

Mina meddelanden för medborgaren

Tjänsten är gratis, frivillig och säkrare än vanlig e-post.

Tjänsten gör det möjligt att få myndighetspost i en säker digital brevlåda istället för som papperspost.

Alla som har e-legitimation kan skaffa en digital brevlåda.

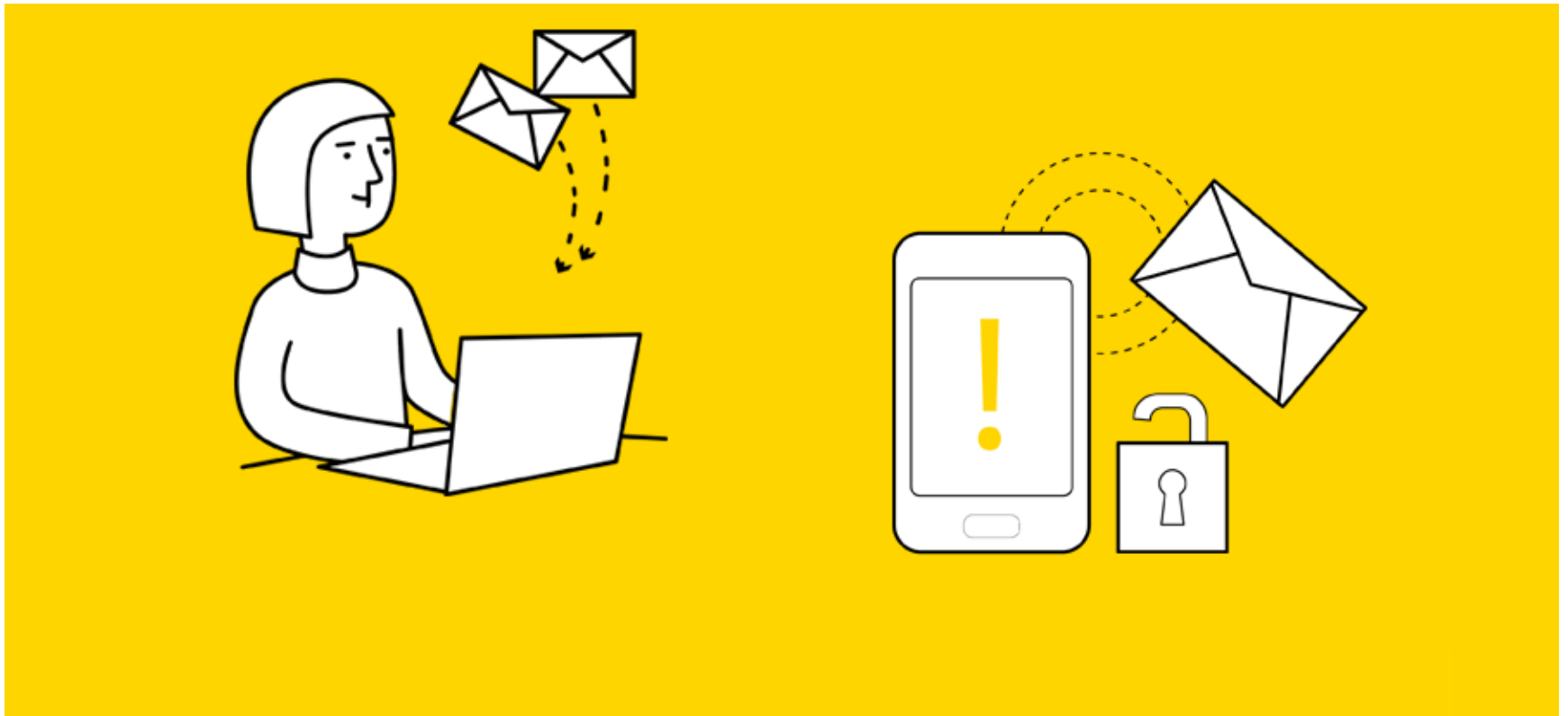
Mina meddelanden för myndigheten

- Bättre service
- Säkerhet och personlig integritet
- Minskade kostnader för utskick
- Minska trycket på kundtjänst
- Effektiviserade verksamhetsprocesser
- Samhällsnytta av en samverkande digital förvaltning

Fler fördelar...

- Snabbare och säkrare leveranser
- Högre servicegrad, effektivitet och kvalitet i medborgarkontakten
- En säker kanal för komplexa/känsliga ärenden
- Bättre datakvalitet och lägre registerhållnings-kostnader för adress- och kontaktuppgifter
- Lägre distributionskostnader för utskick
 - en bråkdel mot snittkostnaden för pappersbrev
 - fler meddelanden i tjänsten ger lägre snittkostnad
 - fler mottagare av digital post ger större träffyta

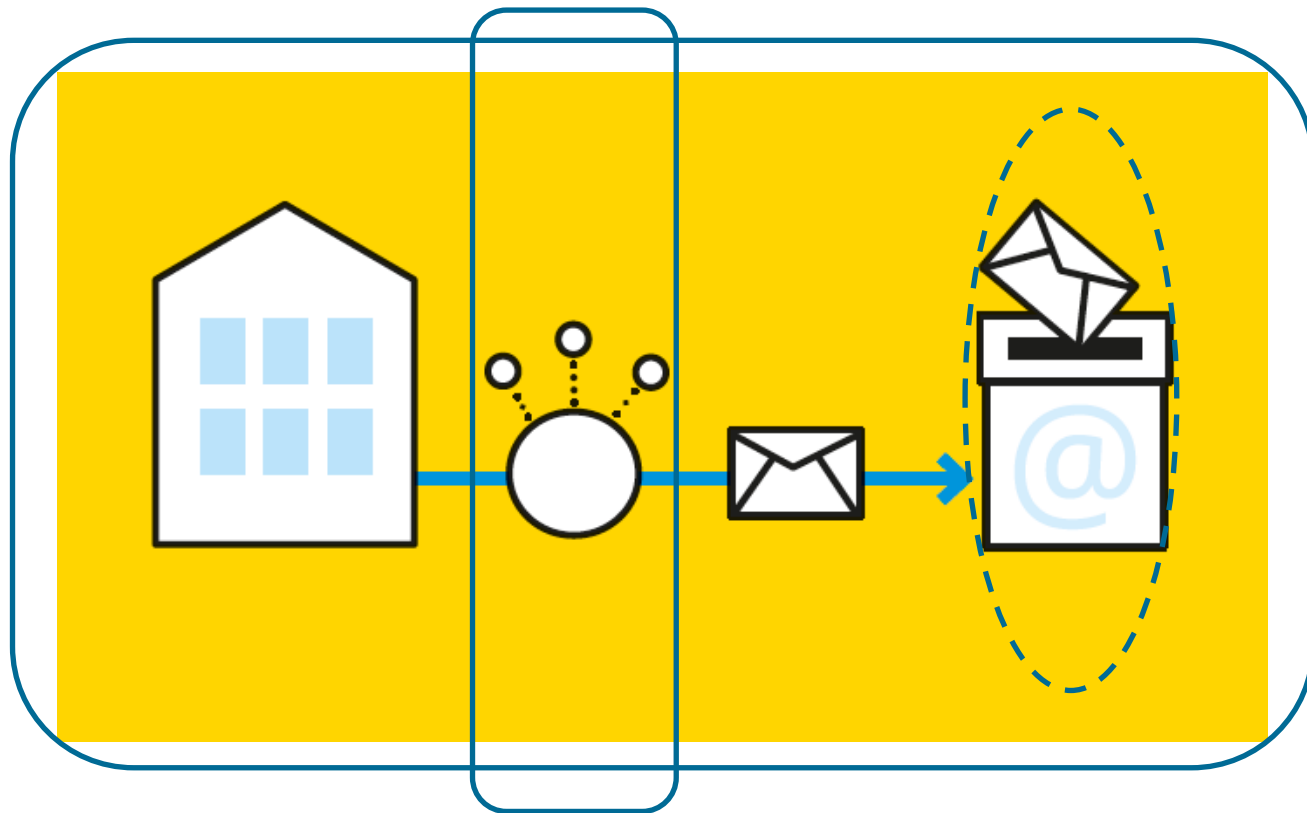
Hur fungerar det?



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

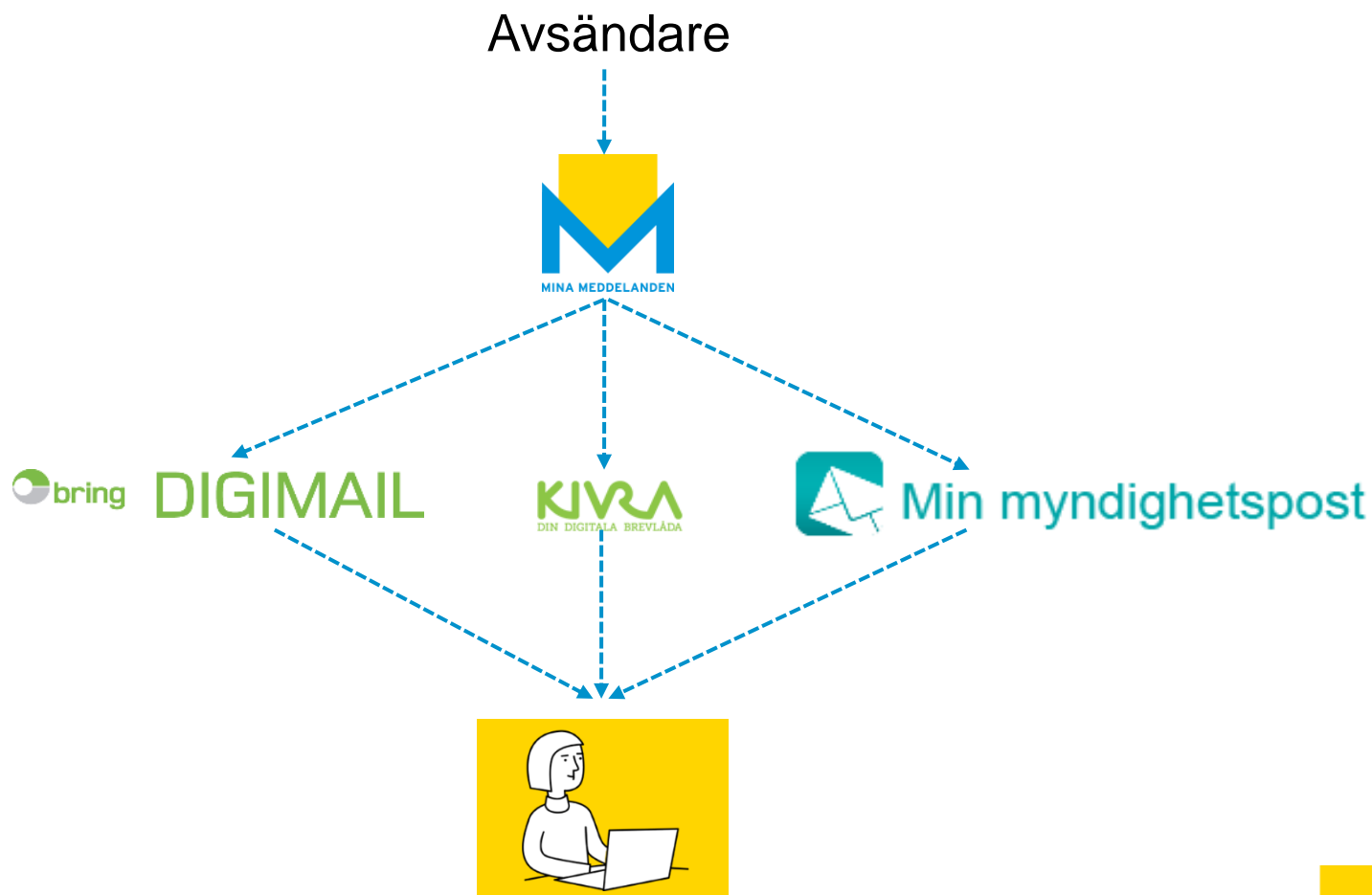
Skatteverkets förvaltningsansvar

- Konceptet och infrastrukturen
- Förmedlingsadressregistret
- Regelverket
- Brevlådan
- Min myndighetspost



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

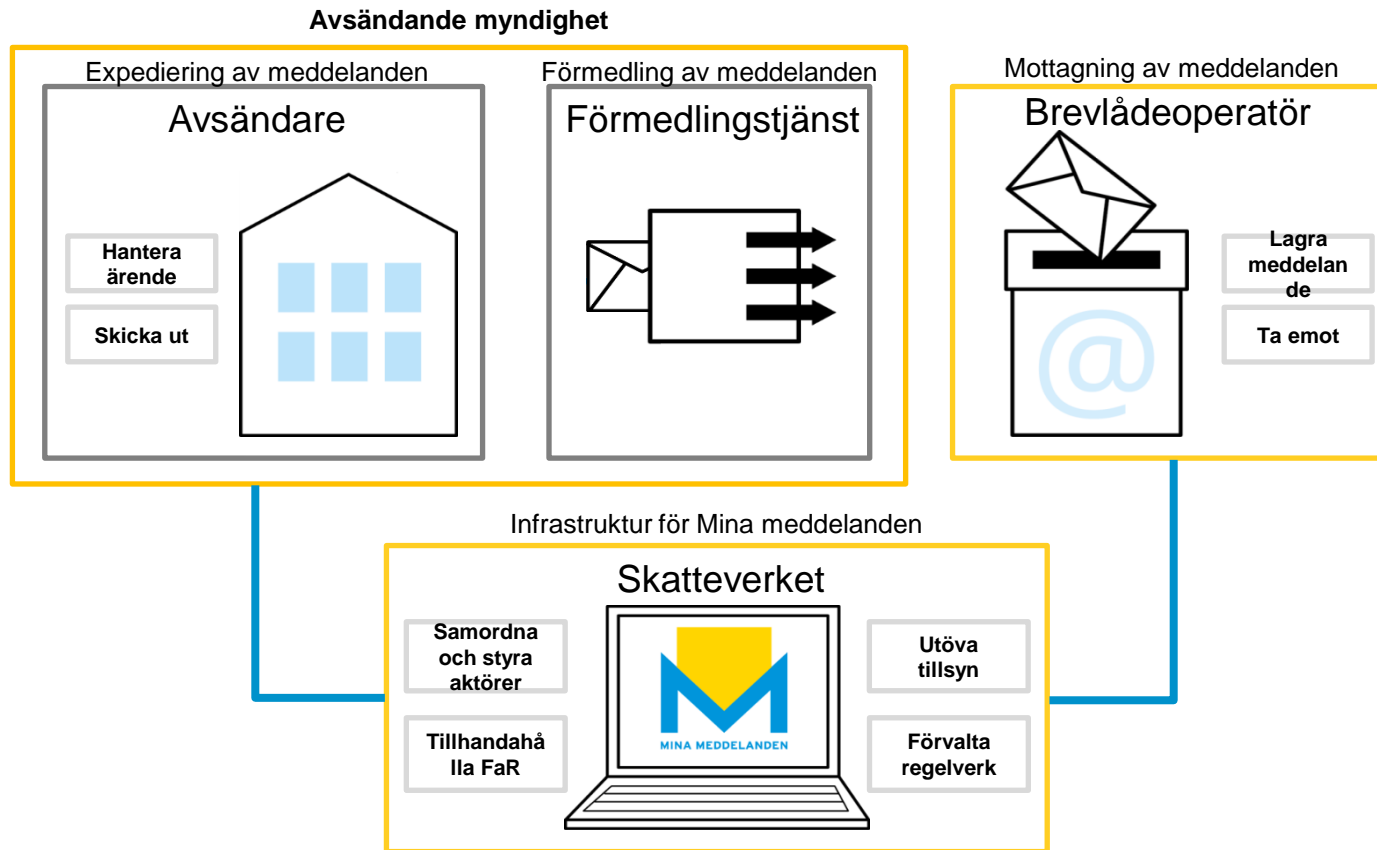
Så fungerar tjänsten för mottagare



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

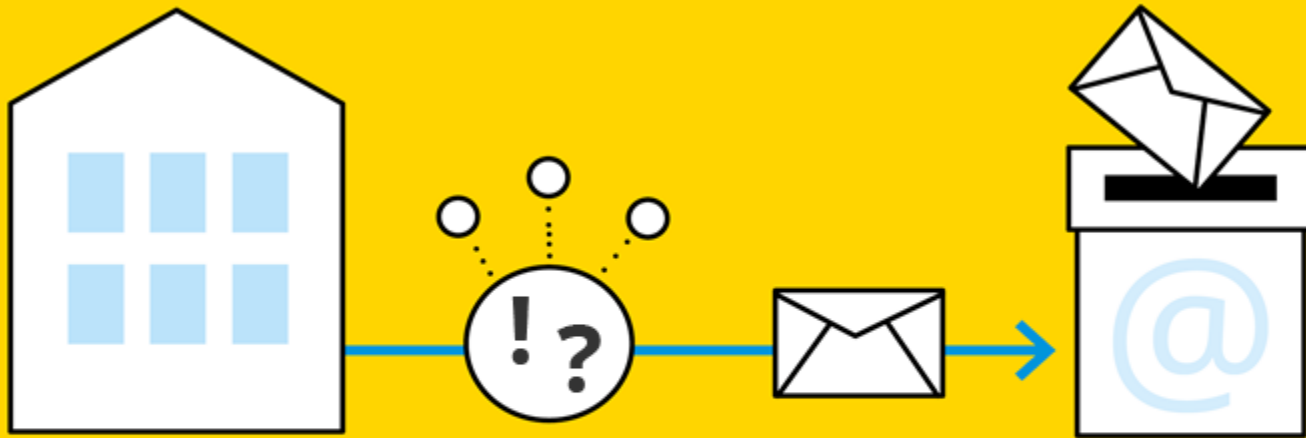


Så fungerar tjänsten för avsändare och förmedlare



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

Anslutning



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

Anslutning

Anslutning till Mina meddelanden följer en processororienterad struktur.

Strukturen ska ses som ett ramverk med tips och hänvisningar. Ofta pågår aktiviteter i flera faser parallellt.

Anslutningsprocess

- Identifiera behov
- Ta fram lösningsförslag
- Detaljera lösningsförslag
- Initiera
- Utveckla
- Införa
- Etablera förvaltning
- Realisera nyttor

Stöd i anslutningsarbetet

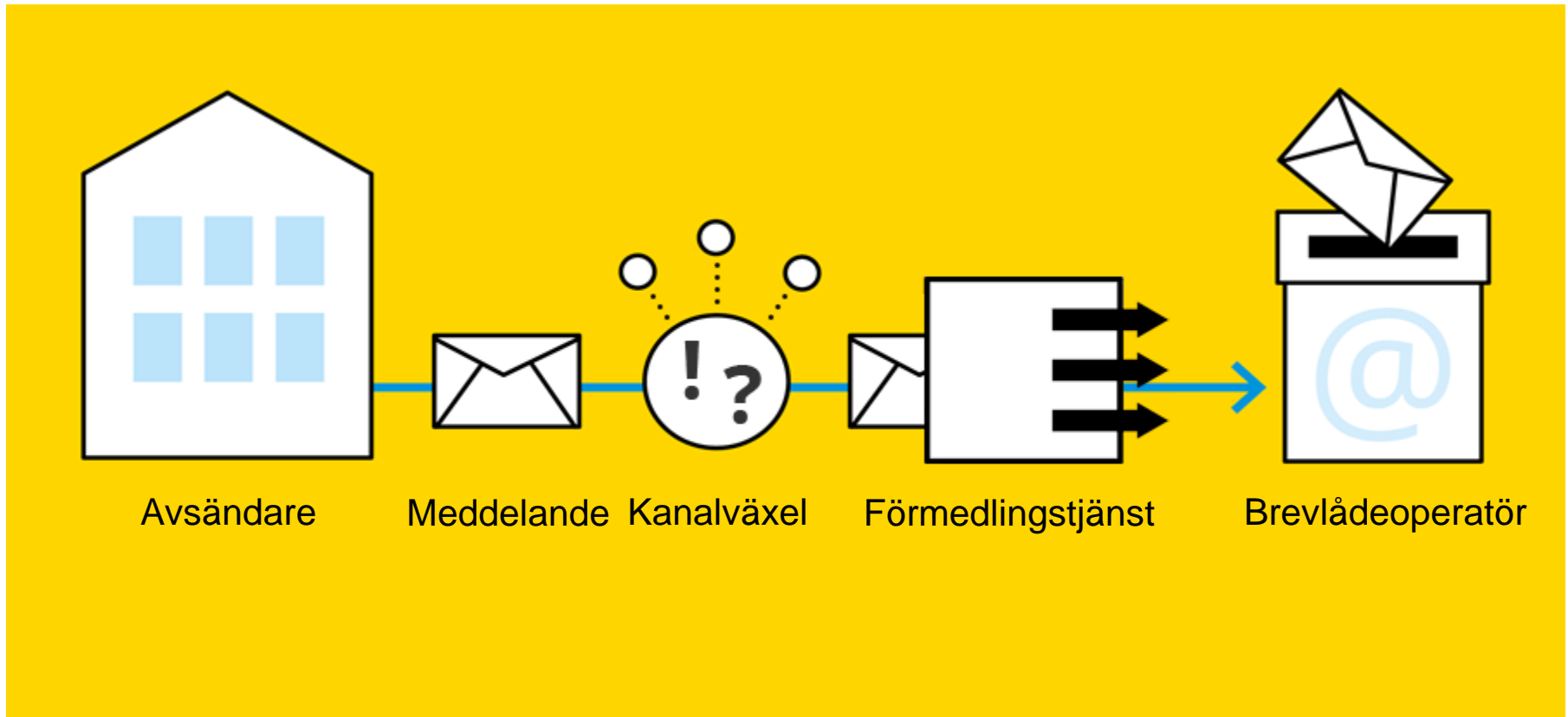
Besök minameddelanden.se/”För myndigheter och partner”.

Här beskrivs bl. a de olika stegen för anslutningsprocessen.

Exempel på tillämpningar

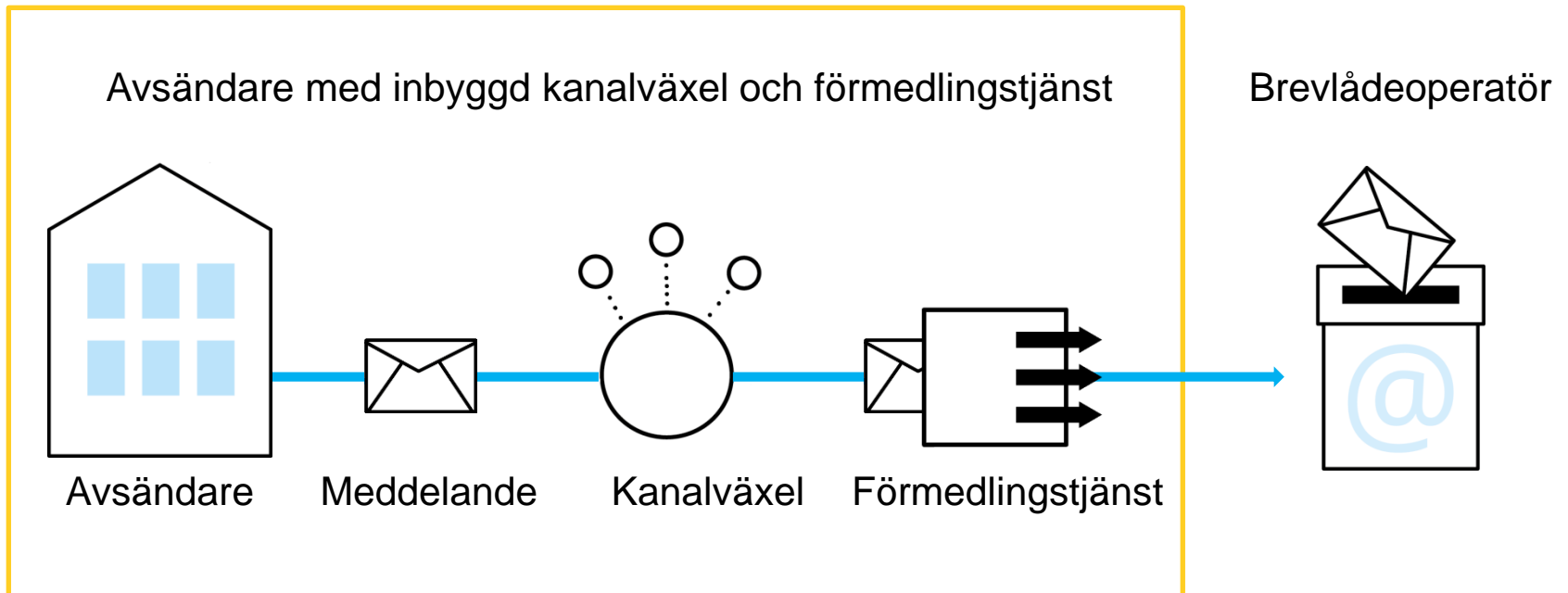
- Medarbetare/handläggare skickar meddelande direkt från Outlook. Adresserar med person-/org. nummer.
- Medarbetare skickar från leverantörs portal kopplad till MM
- Meddelande från inköpt, standardiserat ärendehanteringssystem kopplat till MM
- Verksamhetssystem kopplar till MM genom köpt förmedlingstjänst
- Verksamhetssystem kopplar till MM genom egen lösning

Alternativ för implementation- fyra meddelandeförlopp

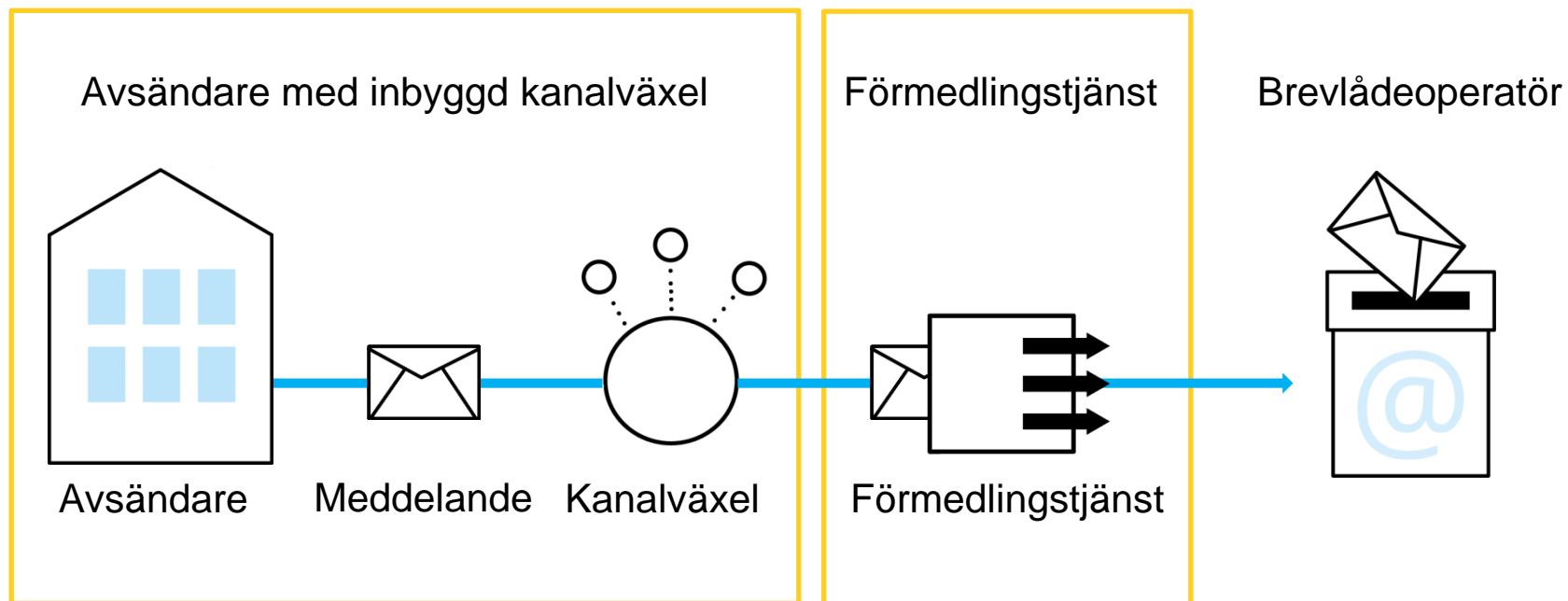


Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

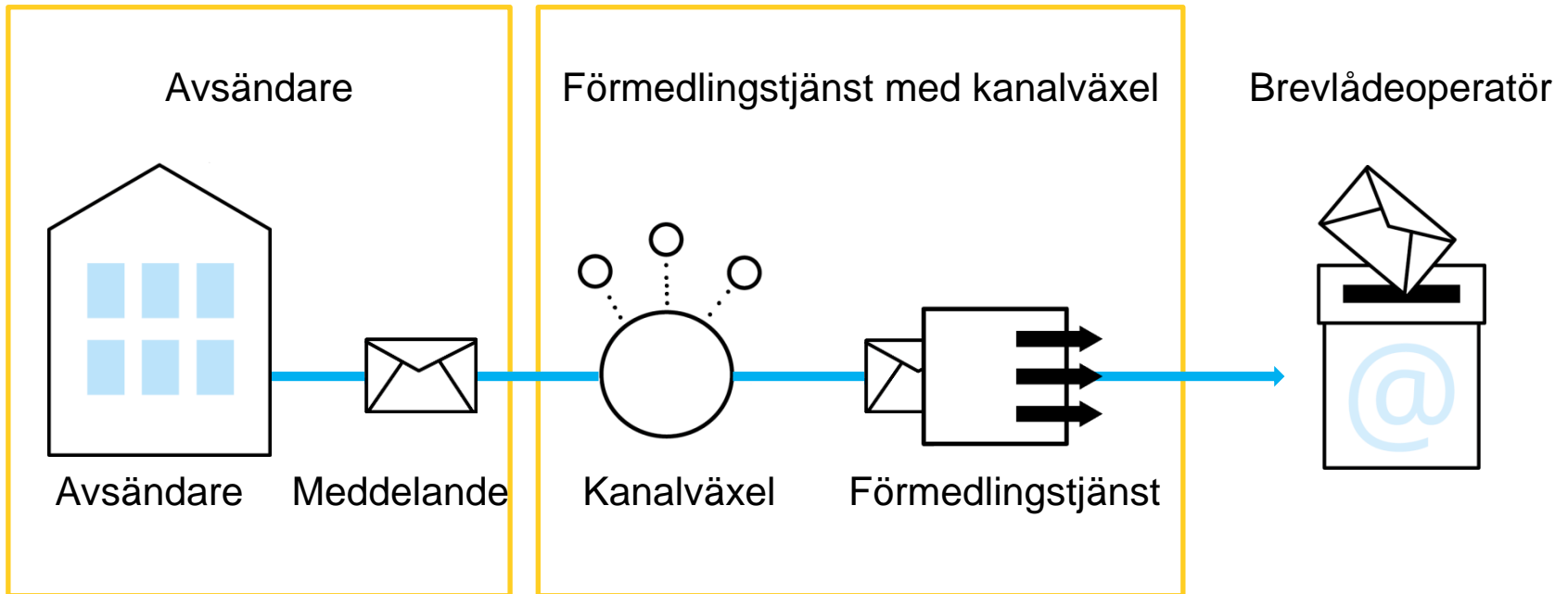
Avsändare med inbyggd kanalväxel och förmedlingstjänst (1)



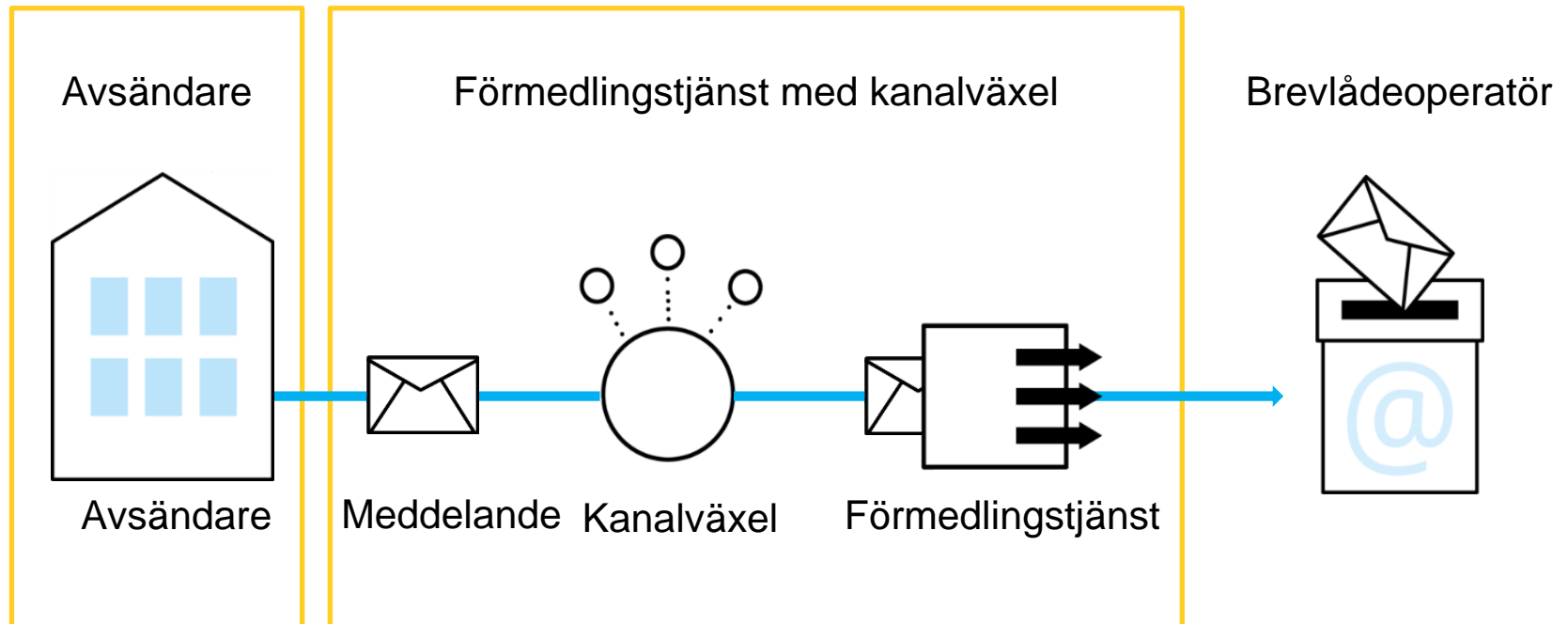
Avsändare med inbyggd kanalväxel men extern förmedlingstjänst (2)



Avsändare med extern förmedlingstjänst och kanalväxel – 2 certifikat (3)



Avsändare med extern förmedlingstjänst och kanalväxel – 1 certifikat (4)



Vad kostar det?



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

Vad kostar det?

- Påverkas av ert vägval, exempelvis:
 - kanalväxel eller enbart elektroniska meddelanden?
 - bygga själv eller samverka med andra,
 - köpa system externt
 - outsourca ”utskriftshantering”
- Hur lång tid behövs
 - någon månad om era befintliga leverantörer hjälper er
 - två-tre månader och uppåt om ni utvecklar själva

Anslutna myndigheter just nu

Arbetsförmedlingen

Bolagsverket

Försäkringskassan

Pensionsmyndigheten

Skatteverket

Statens tjänstepensionsverk (SPV)

SUNET vid Vetenskapsrådet

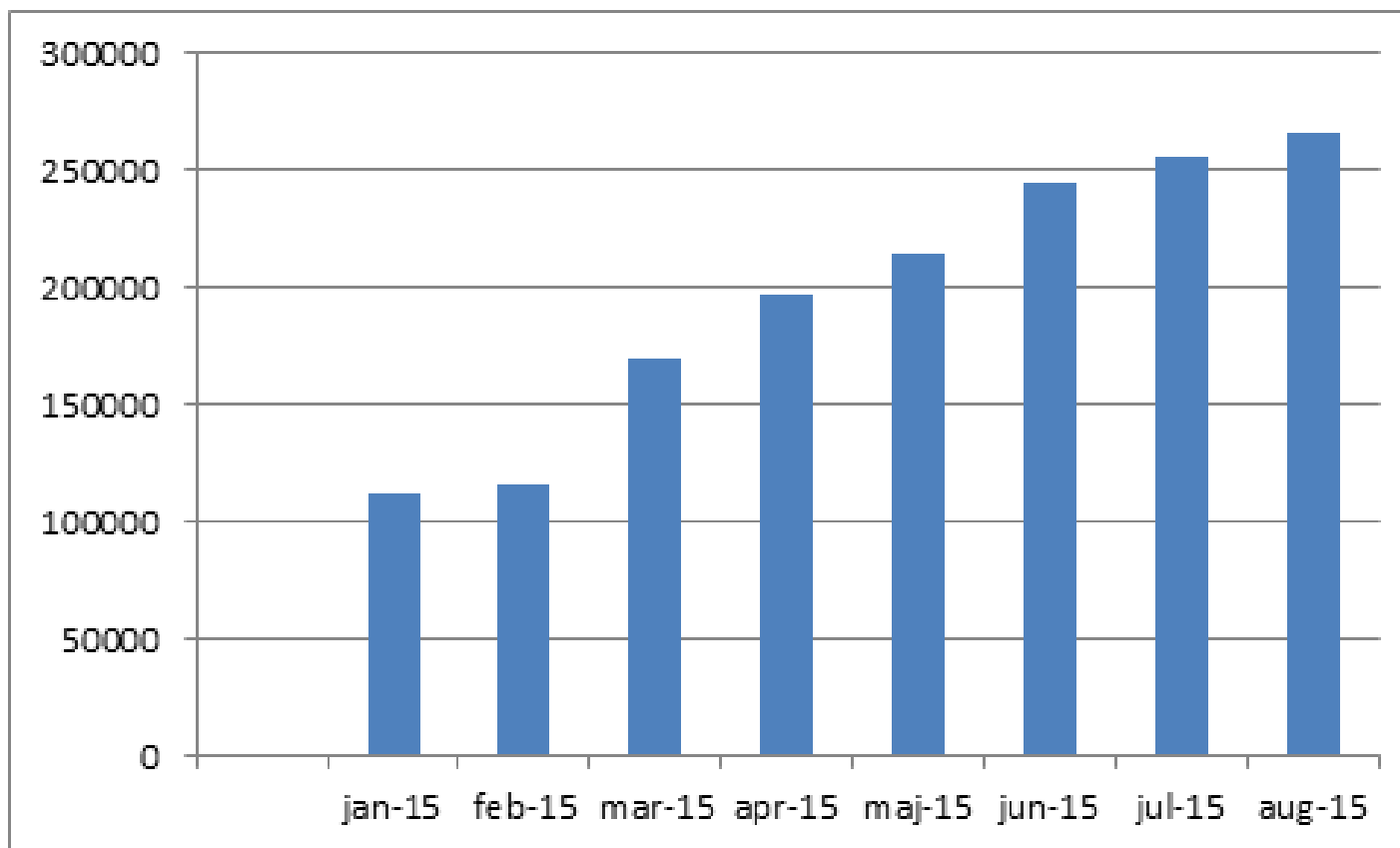
Tomelilla kommun

Transportstyrelsen

Tullverket

Värnamo kommun

Antal registrerade profiler i tjänsten Mina meddelanden fr.o.m. 2015-01-01 t.o.m. 2015-08-31.



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

Vad händer nu?



2015 - 2016

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner



Vad händer nu?

- Enkät med svar senast 23/10
- Uppföljning av Skatteverkets uppdrag
- Förväntningar på respektive myndighet

Tid för frågor

Hur lång tid
kommer det att ta?

Hur kommer
vi igång?

Finns det bra
referenser?

Kontakt

Samordningsansvarig anslutande myndigheter

sylve.johnson@skatteverket.se

Frågor om uppföljningsuppdraget

magnus.wallstrom@skatteverket.se

rutger.langland@skatteverket.se

Tekniska frågor och support

support.minameddelanden@skatteverket.se



Digital post från myndigheter och kommuner till privatpersoner och företag

www.minameddelanden.se