

Bilaga A

Allmänna villkor

för Mina meddelanden

version 1.4

(Gäller fr.o.m. 2018-05-25)

Innehåll

1. Parter	1
2. Infrastrukturens reglering	1
3. Roller inom Infrastrukturen	2
4. Anslutning till Infrastrukturen	2
5. Infrastrukturansvarigs åtaganden	4
6. Avsändande myndighets åtaganden	6
7. Brevlådeoperatörens åtagande	9
8. Mottagen handling	14
9. Personuppgiftsbehandling och personuppgiftsansvar	14
10. Kommunikation och marknadsföring	16
11. Ändringar av de Allmänna villkoren och Infrastrukturen	17
12. Fackmannamässighet	17
13. Kontroll	17
14. Avstängning från Infrastrukturen	18
15. Uppsägning	19
16. Ansvar för skada	20
17. Force Majeure	20
18. Anslutningsavtals upphörande	21
19. Sekretess	21
20. Immateriella rättigheter	21
21. Överlåtelse	22
22. Underleverantör	22
23. Tillämplig lag och tvist	23

1. Parter

- 1.1 Dessa allmänna villkor (de ”Allmänna villkoren”) reglerar Infrastrukturen för Mina meddelanden. Villkoren är tillämpliga mellan
- (a) Avsändande myndigheter,
 - (b) Brevlådeoperatörer och
 - (c) Skatteverket i egenskap av infrastrukturansvarig myndighet (Infrastrukturansvarig)
- som har ingått avtal om anslutning till Infrastrukturen (”Anslutningsavtal”).

2. Infrastrukturens reglering

- 2.1 De Allmänna villkoren gäller om inte annat följer av Anslutningsavtal eller författning.
- 2.2 De Allmänna villkoren består av detta dokument och följande bilagor.
- Bilaga 1: Krav på säkerhet för Brevlådeoperatörer
- Bilaga 2: Skyddsklasser
- Bilaga 3: Definitioner
- Bilaga 4: Servicenivåer (SLA)
- 2.3 Om de Allmänna villkoren innehåller oklarheter eller uppgifter som strider mot varandra, ska detta dokument äga tolkningsföreträde framför bilagorna, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat. Bilagorna ska sinsemellan äga tolkningsföreträde i angiven nummerordning.
- 2.4 Dessa Allmänna villkor inleds med en kort beskrivning av rollerna inom Infrastrukturen. Avsnitt 4 reglerar anslutning till Infrastrukturen. Avsnitt 5-7 behandlar respektive parts åtaganden, medan avsnitt 8-23 gäller för alla anslutna parter.

3. Roller inom Infrastrukturen

- 3.1 Infrastrukturansvarig har ett övergripande ansvar för Infrastrukturen, vilket bl.a. innebär kravställning på anslutna parter samt uppföljning av att ställda krav efterlevs.
- 3.2 Infrastrukturansvarig tillhandahåller ett register, Förmedlingsadressregistret (FaR). För att kunna få säkra elektroniska Meddelanden från myndigheter måste enskilda dels registrera sig i FaR, dels ange en säker brevlåda som tillhandahålls av en brevlådeoperatör som är ansluten till infrastrukturen.
- 3.3 Avsändande myndighet som vill skicka ett elektroniskt Meddelande till enskild kontrollerar om den enskilde finns med i FaR. Om så är fallet ska avsändande myndighet sända meddelandet till i FaR angiven Brevlådeoperatör.
- 3.4 Brevlådeoperatören ska tillhandahålla Brevlåda åt Brevlådeinnehavare som genom operatören är ansluten till Infrastrukturen. Brevlådeoperatören ansvarar bl.a. för mottagning av Meddelanden samt för att tillgängliggöra dessa i den enskildes Brevlåda.

3.5 Samarbetsformer

- 3.5.1 Parterna utgör självständiga rättssubjekt och samarbetet inom Infrastrukturen medför inte att något agentförhållande, enkelt bolag eller handelsbolag eller någon annan liknande sammanslutning uppstår. Part får inte företräda annan Part utan den sistnämnda Partens skriftliga medgivande.
- 3.5.2 Part svarar själv för sina åtaganden enligt dessa Allmänna villkor om inte annat uttryckligen anges.

4. Anslutning till Infrastrukturen

4.1 Anslutning av Avsändande myndighet

- 4.1.1 Infrastrukturansvarig tecknar Anslutningsavtal med Avsändande myndighet som begärt att bli ansluten till Mina meddelanden.

- 4.1.2 Infrastrukturansvarig får endast ansluta sådan Avsändande myndighet som genom avtal har åtagit sig att följa dessa Allmänna villkor.

4.2 Anslutning av Brevlådeoperatör

- 4.2.1 Infrastrukturansvarig tecknar Anslutningsavtal med Brevlådeoperatör som ansökt om att ansluta till Mina meddelanden

- 4.2.2 Infrastrukturansvarig får endast ansluta sådan Brevlådeoperatör som

- (a) efter ansökningsförfarande har bedömts lämplig ur säkerhetssynpunkt
- (b) genom Anslutningsavtalet har åtagit sig att följa dessa Allmänna villkor.

4.3 Fullmakt

4.3.1 Fullmakt från Brevlådeoperatör

Genom att teckna Anslutningsavtal ger Brevlådeoperatören Infrastrukturansvarig fullmakt att för dennes räkning ingå avtal med befintliga och kommande Avsändande myndigheter. Brevlådeoperatören äger inte rätt att under avtalstiden återkalla eller inskränka fullmakten.

När Infrastrukturansvarig träffat avtal med stöd av denna fullmakt uppstår således en avtalsrelation mellan Brevlådeoperatören och samtliga anslutna Avsändande myndigheter. Infrastrukturansvarig ska meddela Brevlådeoperatören genom att publicera information om anslutna Avsändande myndigheter på webbplatsen för Mina meddelanden.

4.3.2 Fullmakt från Avsändande myndighet

Genom att teckna Anslutningsavtal ger Avsändande myndighet Infrastrukturansvarig motsvarande fullmakt att för Avsändarens räkning ingå avtal med befintliga och kommande Brevlådeoperatörer. Fullmakten omfattar även en rätt för Infrastrukturansvarig att granska och godkänna underleverantörer hos Brevlådeoperatören enligt p. 22.2 för Avsändande myndighets räkning. Avsändande myndighet äger inte rätt att under avtalstiden återkalla eller inskränka fullmakten.

När Infrastrukturansvarig träffat avtal med stöd av denna fullmakt uppstår således en avtalsrelation mellan Avsändande myndighet och samtliga anslutna Brevlådeoperatörer. Infrastrukturansvarig ska meddela Avsändande myndigheter genom att publicera information om anslutna Brevlådeoperatörer på webbplatsen för Mina meddelanden.

4.4 Aktivering efter anslutning

De tekniska anslutningar och funktioner hos Avsändande myndighet och Brevlådeoperatörer som ska kopplas till Infrastrukturen får inte aktiveras förrän de testats och godkänts av Infrastrukturansvarig.

5. Infrastrukturansvarigs åtaganden

5.1 Infrastrukturansvar

5.1.1 Infrastrukturansvarig har ett övergripande ansvar för Infrastrukturen och för att endast parter som åtagit sig att följa dessa Allmänna villkor ansluts. Infrastrukturansvarig ansvarar vidare för kontroll av anslutna parter för att säkerställa att parterna följer de krav och åtaganden som framgår av avtalet och dessa Allmänna villkor. Kontroll regleras i avsnitt 13.

5.1.2 De tjänster som Infrastrukturansvarig tillhandahåller enligt detta kapitel ska utformas i enlighet med vad som framgår av vid var tid gällande Tjänstspecifikation som publiceras på webbplatsen för Mina meddelanden. Tjänsterna ska normalt vara tillgängliga dygnet runt.

5.2 Registrering i Förmedlingsadressregistret

5.2.1 Infrastrukturansvarig ansvarar för att tillhandahålla FaR. Registrering av Brevlådeinnehavare i FaR sker genom Brevlådan. Vid registrering i FaR krävs legitimation.

5.2.2 Vid registrering i FaR godkänner Brevlådeinnehavaren av Infrastrukturansvarig beslutade användarvillkor för Mina meddelanden och förbinder sig att följa dessa.

5.2.3 Infrastrukturansvarig ansvarar för att i samband med registrering säkerställa signering av ansökan

samt att vid behov genomföra kontroll av firmateckningsregler i Bolagsverkets register.

5.3 Tillhandahålla uppgifter ur FaR

- 5.3.1 Infrastrukturansvarig ansvarar för att tillhandahålla uppgifter ur FaR på begäran av Avsändande myndighet, Brevlådeoperatör eller annan ansluten aktör.
- 5.3.2 Infrastrukturansvarig har rätt att begränsa tillgängligheten till FaR i den omfattning som är nödvändig på grund av utveckling, underhåll eller driftmässiga skäl. Infrastrukturansvarig ska sträva efter att minimera avbrotts-tiden och vidta åtgärder för att Parterna ska vållas minsta möjliga skada. Infrastrukturansvarig ska informera Parterna om planerade avbrott i enlighet med bilaga 4, Servicenivåer (SLA).

5.4 Behörighetstjänst

- 5.4.1 Infrastrukturansvarig tillhandahåller en behörighetstjänst för att Brevlådeoperatören ska kunna:
 - (a) kontrollera firmateckningsrätten vid ändring i FaR
 - (b) ge behöriga personer tillgång till brevlåda som är ansluten till Mina meddelanden.
- 5.4.2 Brevlådeoperatören får endast använda behörighetstjänsten i enlighet med vad som framgår av 5.4.1.
- 5.4.3 Brevlådeoperatören får endast använda behörighetstjänsten för personer som Brevlådeoperatören har identifierat med e-legitimation.
- 5.4.4 Brevlådeoperatören ska använda behörighetstjänsten när en person ska:
 - (a) företa en åtgärd som innebär ändringar i FaR
 - (b) logga in i en företagsbrevlåda som är ansluten till Mina meddelanden och personen

inte givits åtkomst genom det lokala behörighetsregistret som Brevlådeoperatören upprättat enligt 7.3.4.

- 5.4.5 Brevlådeoperatören ska eftersträva att göra så få kontrollslagningar som möjligt mot behörighetstjänsten.

5.5 Personuppgiftsansvar

- 5.5.1 Infrastrukturansvarig är ansvarig för behandling av personuppgifter i FaR. För mer information om personuppgiftsansvar se avsnitt 9.

5.6 Ansvar för fel

- 5.6.1 Föreligger fel i de tjänster som Infrastrukturansvarig tillhandahåller enligt dessa Allmänna villkor eller om Infrastrukturansvarig i övrigt inte utför sina åtaganden i enlighet med dessa Allmänna villkor, ska Infrastrukturansvarig med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa sådan brist om så är möjligt.

6. Avsändande myndighets åtaganden

- 6.1.1 Avsändande myndighet ska tillämpa vid var tid gällande Tjänstespecifikation som publiceras på webbplatsen för Mina meddelanden.
- 6.1.2 Infrastrukturen får inte användas för att kringgå de regelverk som finns beträffande identifiering och underskrift med e-legitimation, exempelvis i syfte att genomföra det som skulle kunna utgöra en id-växling.

6.2 Informationsklassificering

- 6.2.1 Avsändande myndighet ansvarar för att klassificera informationen i varje meddelande från den Avsändande myndigheten som förmedlas via Infrastrukturen. Informationen indelas i fyra skyddsklasser, enligt bilaga 2.
- 6.2.2 Avsändande myndighet ska lämna information om ett Meddelandes skyddsklass. Avsändande myndig-

het ansvarar för att endast information som klassificerats som skyddsklass 1, 2 och 3 sänds via Infrastrukturen.

6.3 Utformning och signering av Meddelanden

- 6.3.1 Avsändande myndighet ska adressera, utforma, samt vid behov signera de meddelanden som sänds i enlighet med vad som anges i vid var tid gällande API-specifikation som Infrastrukturansvarig publicerar på webbplatsen för Mina meddelanden.

6.4 Test av utskicksflöde

- 6.4.1 Avsändande myndighet ansvarar för att testa varje utskicksflöde som skickas via Infrastrukturen.

6.5 Användning av uppgifter i FaR

- 6.5.1 Avsändande myndighet ska kontrollera i FaR om avsedd mottagare av Meddelandet är ansluten till Infrastrukturen samt om mottagaren accepterar elektroniska meddelanden från den Avsändande myndigheten. Om denne är ansluten och accepterar elektroniska meddelanden från den Avsändande myndigheten ska Meddelandet skickas till angiven Brevlådeoperatör.
- 6.5.2 Avsändande myndighet ansvarar för att uppgifterna i FaR endast används i enlighet med ändamålet såsom det framgår i 4 § Förordning (2018:357) om myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser samt för att uppgifterna inte sparas efter att användning skett.

6.6 Förmedlare

- 6.6.1 Avsändande myndighet kan välja att anlita en underleverantör för att förmedla Meddelanden till Brevlådeoperatör. Den avtalsrelation som då uppstår mellan Avsändande myndighet och underleverantören ("Förmedlaren") regleras inte i dessa Allmänna villkor. Avsändande myndighet ansvarar för Förmedlarens handlande inom Infrastrukturen såsom för eget handlande och för att i kravställning föra vidare lämpligt ansvar enligt dessa Allmänna villkor.

6.7 Ansvar och skydd för meddelanden

6.7.1 Avsändande myndighet ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att

- (a) skydda de Meddelanden som upprättas och sänds via Infrastrukturen, och
- (b) motverka att meddelanden oriktigt förses med myndighetens elektroniska stämpel eller på annat sätt oriktigt framstår som utställda av myndigheten eller befattningshavare hos myndigheten.

6.7.2 Avsändande myndighet ansvarar för att förmedla Meddelandet till dess att mottagning har bekräftats

med en kvittens enligt 7.5.3 eller Brevlådeoperatören har underrättat Avsändande myndighet om att Meddelandet av något skäl inte kan tillgängliggöras.

6.7.3 Så som framgår av punkterna 9.3.1 och 9.4.1 är Avsändande myndighet personuppgiftsansvarig för innehållet i Meddelandet samt för behandling av personuppgifter vid förmedling av Meddelandet. Avsändande myndighet är också personuppgiftsansvarig för behandlingar som Brevlådeoperatören utför i samband med mottagning och tillgängliggörande av Meddelandet. Avsändande myndighets personuppgiftsansvar upphör när tillgängliggörandet bekräftats med en kvittens.

6.8 Rapportering

6.8.1 Avsändande myndighet ska, till Infrastrukturansvarig, löpande rapportera statistik om antalet förmedlade meddelanden och andra uppgifter i enlighet med vad som framgår av vid var tid gällande Specifikation över mätning och rapportering som publiceras på webbplatsen för Mina meddelanden.

6.8.2 Avsändande myndighet ska, till Infrastrukturansvarig, utan dröjsmål rapportera alla fel och övriga störningar och incidenter i enlighet med vad som framgår av Bilaga 4, Servicenivåer (SLA).

7. Brevlådeoperatörens åtagande

- 7.1 De tjänster som Brevlådeoperatören tillhandahåller enligt detta kapitel ska utformas i enlighet med vad som framgår av vid var tid gällande Tjänstspecifikation som Infrastrukturanvarig publicerar på webbplatsen för Mina meddelanden.
- 7.2 Tjänsterna ska normalt vara tillgängliga dygnet runt.

7.3 Identifiering, behörighet och åtkomst

- 7.3.1 Brevlådeoperatören får visa en Brevlådeanvändare Brevlådan, dess Inställningar och anknyttande uppgifter endast om denne är behörig och först efter att denne har identifierats enligt tillitsnivå 2 eller högre.
- 7.3.2 Brevlådeoperatören får ge en Brevlådeanvändare åtkomst till och möjlighet att ta bort meddelanden av skyddsklass 1 och 2 endast om denne är behörig och först efter att denne identifierats enligt tillitsnivå 2 eller högre. Brevlådeoperatören får ge en Brevlådeanvändare åtkomst till och möjlighet att ta bort meddelanden av skyddsklass 3 endast om denne är behörig och först efter att denne identifieras enligt tillitsnivå 3.
- 7.3.3 I de fall Brevlådeinnehavaren är en fysisk person är denne alltid behörig. I de fall Brevlådeinnehavaren är en juridisk person är VD och firmatecknarna behöriga. Brevlådeoperatören kan tillåta att Brevlådeinnehavare ger behörighet till Brevlådeanvändare att läsa och hantera meddelanden i Brevlådan.
- 7.3.4 I de fall Brevlådeoperatören erbjuder digitala brevådor till juridiska personer ska Brevlådeoperatören upprätta ett behörighetsregister för brevlådeinnehavarens räkning i syfte att begränsa antalet kontrollslagningar mot den behörighetstjänst som tillhandahålls av Mina meddelanden.

7.4 Funktionalitet för registrering i FaR

- 7.4.1 I Brevlådan ska Brevlådeoperatören tillhandahålla funktionalitet för Brevlådeinnehavare att lämna de uppgifter som krävs för att registreras respektive avregistreras i FaR. En brevlåda ska inte kunna avslutas innan dess att den avregistrerats i FaR.
- 7.4.2 I Brevlådan ska Brevlådeoperatören (a) visa information om Brevlådan är ansluten till Infrastrukturen, (b) visa mottagningsregler ur FaR, (c) erbjuda möjlighet att administrera mottagningsreglerna i FaR, samt (d) erbjuda möjlighet för juridisk person att administrera ett lokalt behörighetsregister.
- 7.4.3 I samband med ändring av uppgifter i FaR ansvarar Brevlådeoperatören för att uppgifterna signeras av Brevlådeinnehavaren och sänds till Infrastrukturansvarig. Infrastrukturansvarig ansvarar för kontroll av signaturen enligt punkten 5.2.

7.5 Mottagning, kvittering och tillgängliggörande av Meddelanden

- 7.5.1 Brevlådeoperatören ska tillhandahålla en tjänst för att motta samtliga Meddelanden som sänds till de Brevlådor som operatören tillhandahåller.
- 7.5.2 I brevlådan ska meddelanden som av Avsändande myndighet klassificerats i skyddsklasserna 1, 2 och 3 tillgängliggöras.
- 7.5.3 När ett Meddelande nått Brevlådeoperatören ska Brevlådeoperatören omedelbart tillgängliggöra Meddelandet i Brevlådan samt sända en kvittens till den Avsändande myndigheten eller, när så är tillämpligt, underrätta den Avsändande myndigheten om att Meddelandet av något skäl inte kan tillgängliggöras.
- 7.5.4 Så som framgår av punkten 9.4.1 är den Avsändande myndigheten personuppgiftsansvarig för behandlingar vid mottagning och tillgängliggörande av Meddelandet och Brevlådeoperatören är personuppgiftsbiträde. Brevlådeoperatören får inte behandla personuppgifterna för andra ändamål än

att tillgängliggöra dem för mottagaren. Om Meddelandet inte kan tillgängliggöras ska Brevlådeoperatören radera meddelandet och personuppgifterna i detta.

7.6 Ansvar och skydd för Meddelanden och Brevlådan

- 7.6.1 Så som framgår av punkten 9.6 kan Mottagaren vara personuppgiftsansvarig för behandlingar av personuppgifter efter tillgängliggörande av Meddelandet. Brevlådeoperatören är då personuppgiftsbiträde åt Mottagaren.
- 7.6.2 Brevlådeoperatören är ansvarig för skyddet av Meddelanden från det att mottagning har skett och mottagningen har bekräftats med en kvittens enligt
- 7.4.3. Brevlådeoperatören ansvarar därmed för att ingen obehörig kommer åt Meddelandet samt att det inte förstörs eller förvanskas. Brevlådeoperatören ansvarar för att upprätthålla säkerheten även för övriga uppgifter i Brevlådan.
- 7.6.3 Brevlådan utgör ett eget utrymme för Brevlådeinnehavaren. Brevlådeoperatören får behandla Meddelanden, inställningar och andra uppgifter i Brevlådan endast som ett led i teknisk bearbetning eller teknisk lagring för Brevlådeinnehavarens räkning för att uppfylla
- (a) de åtaganden som åligger Brevlådeoperatören enligt dessa Allmänna villkor eller,
 - (b) det avtal som upprättats mellan Brevlådeoperatören och Brevlådeinnehavaren.
- 7.6.4 Brevlådeoperatören ska begränsa sina anställdas och uppdragstagares behörighet att komma åt Meddelanden och uppgifter i Brevlådan så att dessa inte kan behandlas annat än i enlighet med punkt 7.6.3.
- 7.6.5 Brevlådeoperatören ska ha kontrollfunktioner som säkerställer Meddelandens äkthet i enlighet med Infrastrukturanvarigs vid var tid gällande API-specifikation som publiceras på webbplatsen för Mina meddelanden.

7.7 Informationssäkerhet

- 7.7.1 Brevlådeoperatören ska följa de administrativa, tekniska och organisatoriska säkerhetskrav som framgår av Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer och dessa Allmänna villkor samt ha rutiner och processer som löpande säkerställer att tillämpliga rättsliga krav är uppfyllda.
- 7.7.2 En Brevlådeoperatör som tillhandahåller tilläggsfunktioner och tjänster i anknnytning till Brevlådan ska utforma dessa så att de inte påverkar förtroendet för infrastrukturen negativt, att det inte uppkommer brister i informationssäkerhetsskyddet eller står i strid med dessa Allmänna villkor.

7.8 Borttag av meddelanden

- 7.8.1 Brevlådeoperatören ska tillhandahålla funktionalitet för borttag av meddelanden. Brevlådeoperatören ska säkerställa att ett meddelande endast kan tas bort av Brevlådeanvändare som är identifierad enligt samma tillitsnivå som meddelandets skyddsklass eller högre. Brevlådeoperatören ska säkerställa att ett Meddelande som tas bort inte enkelt kan återskapas.

7.9 Vidarebefordran

- 7.9.1 Brevlådans funktionalitet ska vara begränsad så att Meddelanden av skyddsklass 2 och 3 inte kan vidarebefordras automatiskt annat än till annan Brevlåda inom infrastrukturen.

7.10 Brevlådeoperatörens användarvillkor

- 7.10.1 Brevlådeoperatören ska upprätta användarvillkor där Brevlådeoperatörens tjänster och ansvar tydligt framgår. Användarvillkoren ska godkännas av Brevlådeinnehavaren.
- 7.10.2 Brevlådeoperatören ska sända en kopia av varje version av användarvillkor som tillämpas av Brevlådeoperatören till Infrastrukturansvarig.
- 7.10.3 Brevlådeoperatören ska i användarvillkoren upplysa om att ett Meddelande ska anses ha kommit

Brevlådeinnehavaren till handa när Brevlådeoperatören tillgängliggjort Meddelandet i Brevlådeinnehavarens Brevlåda.

- 7.10.4 Brevlådeoperatören ska i användarvillkoren uppmana Brevlådeinnehavaren att skydda sin Brevlåda, så att ingen annan får tillgång till de uppgifter som lagras där.
Sådana åtgärder kan bland annat bestå i att skydda den egna e-legitimationshandlingen på ett betryggande sätt.
- 7.10.5 Brevlådeoperatörer ska i användarvillkoren lämna information enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("EU:s dataskyddsförordning") och kompletterande dataskyddsbestämmelser om behandlingen av personuppgifter som sker hos Brevlådeoperatören.
- 7.10.6 Om de Allmänna villkoren för Mina meddelanden ändras ska Brevlådeoperatör vid behov uppdatera sina användarvillkor på motsvarande sätt.

7.11 Rapportering

- 7.11.1 Brevlådeoperatören ska, till Infrastruktursvarig, utan dröjsmål rapportera alla fel och övriga störningar och incidenter i enlighet med vad som framgår av Bilaga 4, Servicenivåer (SLA).
- 7.11.2 Brevlådeoperatören ska när denne får kännedom om att en personuppgiftsincident skett, som avser den behandling som brevlådeoperatören utför i egenskap av personuppgiftsbiträde enligt dessa Allmänna villkor, utan onödigt dröjsmål underrätta personuppgiftsansvarig Avsändande myndighet. Brevlådeoperatören ska även informera Infrastruktursvarig om personuppgiftsincidenten.
- 7.11.3 Vid en personuppgiftsincident enligt p. 7.11.2 ska Brevlådeoperatören biträda den Avsändande myndigheten med att dokumentera personuppgiftsincidenten samt, om det inte är osannolikt att

personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter, även biträda den Avsändande myndigheten vid anmälan av incidenten till tillsynsmyndigheten. Brevlådeoperatören ska vid behov biträda Avsändande myndighet med att informera de registrerade om den inträffade personuppgiftsincidenten.

- 7.11.4 Brevlådeoperatör ska, till Infrastruktursvarig, löpande rapportera statistik om antalet mottagna meddelanden och andra uppgifter i enlighet med vad som framgår av vid var tid gällande Specifikation över mätning och rapportering som publiceras på webbplatsen för Mina meddelanden.

8. Mottagen handling

- 8.1 Ett Meddelande ska anses ha kommit Brevlådeinnehavaren till handa när Brevlådeoperatören tillgängliggör Meddelandet i Brevlådeinnehavarens Brevlåda.

9. Personuppgiftsbehandling och personuppgiftsansvar

9.1 Inledning

- 9.1.1 Detta kapitel syftar till att beskriva fördelningen av personuppgiftsansvar utifrån den personuppgiftsbehandling som sker inom Infrastrukturen i kronologisk ordning från det att ett meddelande skapas till dess att Meddelandet hanteras av Brevlådeinnehavaren.
- 9.1.2 Nyttjande av Infrastrukturen medför att Brevlådeoperatören kommer att behandla personuppgifter för Avsändande myndighets räkning. Avsändande myndighet är personuppgiftsansvarig och Brevlådeoperatören är personuppgiftsbiträde för dessa behandlingar. Brevlådeoperatören får endast behandla personuppgifterna i enlighet med tillämpliga bestämmelser och dessa Allmänna villkor.
- 9.1.3 Dessa Allmänna villkor med tillhörande bilagor utgör ett sådant skriftligt avtal om personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning som anges i artikel

28 EU:s dataskyddsförordning samt instruktioner för personuppgiftsbehandlingen. Varje Part ansvarar själv för att tillämpliga dataskyddsbestämmelser följs samt att relevanta skyddsåtgärder vidtas enligt gällande dataskyddslagstiftning.

9.2 Förmedlingsadressregistret

- 9.2.1 Infrastrukturansvarig är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i FaR.

9.3 Förmedling av meddelanden till Brevlådeoperatörer

- 9.3.1 Avsändande myndighet är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i samband med att ett meddelande upprättas samt vid förmedling av meddelandet. Avsändande myndighet kan välja att anlita ett externt företag för förmedlingstjänsten. Det företag som agerar förmedlare är då personuppgiftsbiträde till Avsändande myndighet.

9.4 Mottagning och tillgängliggörande av meddelanden

- 9.4.1 Avsändande myndighet är personuppgiftsansvarig för de behandlingar som Brevlådeoperatören utför i samband med mottagning och tillgängliggörande av meddelanden. Brevlådeoperatören är då personuppgiftsbiträde till Avsändande myndighet och får inte behandla personuppgifterna för andra ändamål än att tillgängliggöra dem för mottagaren. Om Meddelandet inte kan tillgängliggöras ska Brevlådeoperatören radera meddelandet och personuppgifterna i detta.
- 9.4.2 Brevlådeoperatören är dock personuppgiftsansvarig för behandling av de eventuella ytterligare personuppgifter som fordras för att Meddelandet ska kunna befordras till aktuell Brevlåda.

9.5 Brevlådeoperatörens personuppgiftsansvar

- 9.5.1 Brevlådeoperatören är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som Brevlådeoperatören utför i samband med inloggning till en Brevlåda och andra behörighetskontroller.
- 9.5.2 Brevlådeoperatören är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i sitt kundregister

och sådana personuppgifter som samlas in för av Brevlådeoperatören andra angivna ändamål än att förmedla meddelanden inom Mina meddelanden.

9.6 Personuppgiftsbehandling i Brevlådan

- 9.6.1 I de fall Brevlådeinnehavaren är en fysisk person omfattas inte de behandlingar av personuppgifter som sker för privat bruk i Brevlådan av EU:s dataskyddsförordning.
- 9.6.2 I de fall Brevlådeinnehavaren är en juridisk person omfattas de behandlingar av personuppgifter som sker i brevlådan av EU:s dataskyddsförordning. Den juridiska personen är personuppgiftsansvarig för dessa behandlingar och Brevlådeoperatören är personuppgiftsbiträde. Detsamma gäller för en fysisk person vars behandling av personuppgifter i brevlådan sker som ett led i näringsverksamhet. Brevlådeinnehavaren ansvarar i dessa fall för att personuppgiftsbiträdesavtal är upprättat med Brevlådeoperatören.

10. Kommunikation och marknadsföring

- 10.1 All kommunikation om och marknadsföring av Infrastrukturen ska ske i enlighet med Infrastrukturanvarigs riktlinje för marknadsföring samt på ett sätt som inte skadar eller riskerar att skada förtroendet för Infrastrukturen.
- 10.2 Anslutna parter ska behandlas likvärdigt. Infrastrukturanvarig ansvarar för att samtliga anslutna Avsändande myndigheter och Brevlådeoperatörer presenteras på webbplatsen för Mina meddelanden på ett likvärdigt sätt.
- 10.3 Ansluten Part har en icke-exklusiv rätt att använda Mina meddelandens registrerade logotyp i informations- och marknadsföringssyfte. Logotypen får inte förvanskas eller användas i andra sammanhang eller för andra syften.

11. Ändringar av de Allmänna villkoren och Infrastrukturen

- 11.1 De vid var tid gällande Allmänna villkoren ska finnas tillgängliga på webbplatsen för Mina meddelanden.
- 11.2 Infrastrukturansvarig får besluta om ändring av de Allmänna villkoren. Den nya versionen av de Allmänna villkoren ska träda i kraft den dag som anges i beslutet. I de fall ändringen av de Allmänna villkoren kräver utvecklingsarbete ska skälig tid lämnas för att vidta sådant arbete. Av beslutet ska framgå den tidpunkt när ändringen senast ska vara implementerad. Infrastrukturansvarig får dock besluta om omedelbar förändring om detta bedöms nödvändigt på grund av säkerhetsskäl, ny författningsreglering, beslut av domstol eller annan myndighet eller annat särskilt skäl.
- 11.3 Infrastrukturen är under utveckling. Infrastrukturansvarig ska löpande informera om pågående och planerad utveckling på webbplatsen för Mina meddelanden.
- 11.4 Innan viktigare förändring av Infrastrukturen driftsätts ska förändringarna vara testade och godkända av Infrastrukturansvarig.
- 11.5 Infrastrukturansvarig ska bevara, och på begäran av Brevlådeoperatör respektive Avsändande myndighet tillhandahålla, alla tidigare gällande versioner av de Allmänna villkoren samt de vid var tid gällande Allmänna villkoren.

12. Fackmannamässighet

- 12.1 Parterna ska utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med bestämmelserna i dessa Allmänna villkor och gällande författningar, myndighetsbeslut och inom relevant område förekommande god sed.

13. Kontroll

- 13.1 Infrastrukturansvarig ansvarar för kontroll av anslutna parter för att säkerställa att parterna följer de

krav och åtaganden som framgår av avtalet och dessa Allmänna villkor. Om det vid kontroll framkommer brister har Infrastruktursvarig rätt att begränsa eller stänga av Parts tillgång till Infrastrukturen i enlighet med avsnitt 14 och 15.

- 13.2 Infrastruktursvarig har rätt att själv eller genom en oberoende tredje part kontrollera att Brevlådeoperatör fullgör sina skyldigheter enligt de Allmänna villkoren. Skriftligt meddelande om sådan kontroll ska skickas till Brevlådeoperatören senast fem arbetsdagar i förväg. Brevlådeoperatören ska samarbeta vid sådan kontroll och bereda Infrastruktursvarig eller den oberoende tredje parten tillträde till lokaler, utrustning, material och annat som kan vara av betydelse för kontrollen. Kontrollen ska utföras på ett sådant sätt att den inte stör operatörens verksamhet mer än vad som är skäligt med hänsyn till ändamålet. Kontrollen ska vidare genomföras med hänsyn till Brevlådeoperatörens behov av sekretess.

Infrastruktursvarig har även rätt att i kontrollsyfte inhämta skriftligt underlag från brevlådeoperatören.

- 13.3 Brevlådeoperatör ska säkerställa att Infrastruktursvarig har rätt att utföra kontroll enligt punkt 13.2 ovan även hos Brevlådeoperatörens underleverantörer.
- 13.4 Om det vid kontroll enligt punkt 13.2 framkommer brister i Brevlådeoperatörens fullgörande av sina skyldigheter enligt de Allmänna villkoren, ska operatören bära kostnaderna för kontrollen. I annat fall bär vardera Parten sina egna kostnader.

14. Avstängning från Infrastrukturen

- 14.1 Om Part bryter mot dessa Allmänna villkor eller om Parts deltagande eller agerande i Infrastrukturen skadar eller riskerar att skada förtroendet för Infrastrukturen har Infrastruktursvarig rätt att stänga av eller begränsa Partens åtkomst till Infrastrukturen. Parten ska snarast möjligt underrättas om avstängningen eller begränsningen samt skälen till denna.

- 14.2 När Parten har åtgärdat bristen kan Parten begära att begränsningen eller avstängningen ska upphöra. Infrastruktursvarig beslutar därefter om eventuellt upphävande av begränsningen eller avstängningen.

15. Uppsägning

15.1 Parts rätt att säga upp Avtalet

- 15.1.1 Infrastruktursvarig har rätt att säga upp ett Anslutningsavtal om den anslutna Parten invänt mot en ändring eller ett tillägg som beslutats enligt avsnitt 11. Sådan uppsägning ska gälla från och med den dag då ändringen ska träda i kraft, om inte annat anges.

Avsändande myndighet har rätt att, med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid, när som helst säga upp Anslutningsavtalet.

En Brevlådeoperatör har rätt att, med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid, när som helst säga upp Anslutningsavtalet.

Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

15.2 Omedelbar uppsägning

- 15.2.1 Infrastruktursvarig har rätt att omedelbart säga upp ett Anslutningsavtal om
- (a) den anslutna Parten i väsentlig mån eller vid upprepade tillfällen brister i förpliktelse enligt Anslutningsavtalet eller dessa Allmänna villkor och inte vidtar rättelse inom 10 dagar efter skriftlig begäran,
 - (b) den anslutna Parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses riskera att komma på obestånd,
 - (c) det framkommer att den anslutna Parten lämnat oriktiga uppgifter i ansökan om godkännande för anslutning till Infrastrukturen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid Infrastruktursvarigs godkännande av ansökan.

16. Ansvar för skada

- 16.1 Ersättning för skada som, genom fastställd dom eller annat beslut, utgått till registrerad på grund av överträdelse av någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor eller tillämplig dataskyddsbestämmelse ska art. 82 i EU:s dataskyddsförordning tillämpas.
- 16.2 Avsändande myndighet har rätt att av Brevlådeoperatören återkräva sådan sanktionsavgift som påförts Avsändande myndighet på grund av överträdelse av någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor eller tillämplig dataskyddsbestämmelse om sådan överträdelse orsakats av Brevlådeoperatören, eller dennes underleverantör, i egenskap av personuppgiftsbiträde. Om både Avsändande myndighet och Brevlådeoperatören medverkat till överträdelserna ska Brevlådeoperatören endast ersätta Avsändande myndighet för den del av sanktionsavgiften som motsvarar Brevlådeoperatörens del av ansvaret.
- 16.3 Parts skadeståndsansvar mot annan part ska i övrigt vara begränsat till skada som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåtligt avtalsbrott.

17. Force Majeure

- 17.1 Om Part visar att denne förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet av omständigheter utanför dennes kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid anslutningen till Infrastrukturen och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra påföljder.
- 17.2 Det åligger Part att utan dröjsmål skriftligen underätta Infrastrukturansvarig om uppkomsten av hinder enligt ovan liksom dess upphörande. Infrastrukturansvarig ska informera anslutna parter. När hindret upphört eller undanröjts är parterna skyldiga att utan dröjsmål åter låta åtagandena i avtalet gälla.

18. Anslutningsavtals upphörande

- 18.1 När Anslutningsavtal mellan Infrastrukturansvarig och en Avsändande myndigheten upphör att gälla, ska den Avsändande myndigheten automatiskt upphöra att vara part i samtliga Anslutningsavtal för Brevlådeoperatör.
- 18.2 När Anslutningsavtal mellan Infrastrukturansvarig och en Brevlådeoperatör upphör att gälla, ska Brevlådeoperatören automatiskt upphöra att vara part i samtliga Anslutningsavtal för Avsändande myndighet.
- 18.3 Infrastrukturansvarig ska lämna information om anslutningsavtals upphörande på webbplatsen för Mina meddelanden.

19. Sekretess

- 19.1 Part är skyldig att beakta de regler om sekretess och tystnadsplikt som gäller enligt offentlighets- och sekretesslag (2009:400), nedan ”OSL”, samt tillse att anställda, anlitate konsulter och underleverantörer beaktar dessa regler. Part är skyldig att informera sig och sina anställda, anlitate konsulter och underleverantörer om innebörden av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt i OSL. Part förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man lämna uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom detta avtalsförhållande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldighet gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgift, i enlighet med exempelvis offentlighetsprincipen. Prövning av om en uppgift kan lämnas ut till tredje man sker först då sådan fråga uppkommer.

Sekretess enligt denna punkt gäller även då Avtalet i övrigt har upphört att gälla.

20. Immateriella rättigheter

- 20.1 Ansluten Part har under avtalstiden en icke-exklusiv rätt att nyttja och erbjuda tjänster inom Infrastrukturen i enlighet med dessa Allmänna villkor.

- 20.2 Ansluten Part har under avtalstiden även en icke-exklusiv rätt att använda Mina meddelandens logotyp. Användning av logotypen ska ske i enlighet med Infrastrukturansvarigs riktlinjer och instruktioner.
- 20.3 Parternas samarbete inom Infrastrukturen ska i övrigt inte anses medföra att någon immateriell rättighet överläts, överförs eller upplåts från en Part till en annan.

21. Överlåtelse

- 21.1 Part får inte helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Anslutningsavtal eller dessa Allmänna villkor utan skriftligt medgivande från Infrastrukturansvarig.

22. Underleverantör

- 22.1 Part får anlita underleverantör för fullgörande av sina åtaganden enligt Anslutningsavtalet och dessa Allmänna villkor. Part ansvarar då för underleverantörens åtgärder som om Parten hade utfört åtgärderna själv. Innan en Part anlitar sådan underleverantör ska Parten dock skriftligen underrätta Infrastrukturansvarig om vilken underleverantör som anlåtats samt vilka åtaganden uppdraget omfattar.
- 22.2 Om underleverantörens åtagande innefattar behandling av personuppgifter ska skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan Parten och underleverantören samt godkännas av Infrastrukturansvarig.
- 22.3 Om en Brevlådeoperatör anlitar en underleverantör för behandling av personuppgifter som Brevlådeoperatören utför i egenskap av personuppgiftsbiträde enligt dessa Allmänna villkor ska avtalet mellan Brevlådeoperatören och underleverantören upprättas i enlighet med art. 28.4 EU:s dataskyddsförordning.

23. Tillämplig lag och tvist

- 23.1 Dessa Allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

- 23.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av dessa Allmänna villkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.