



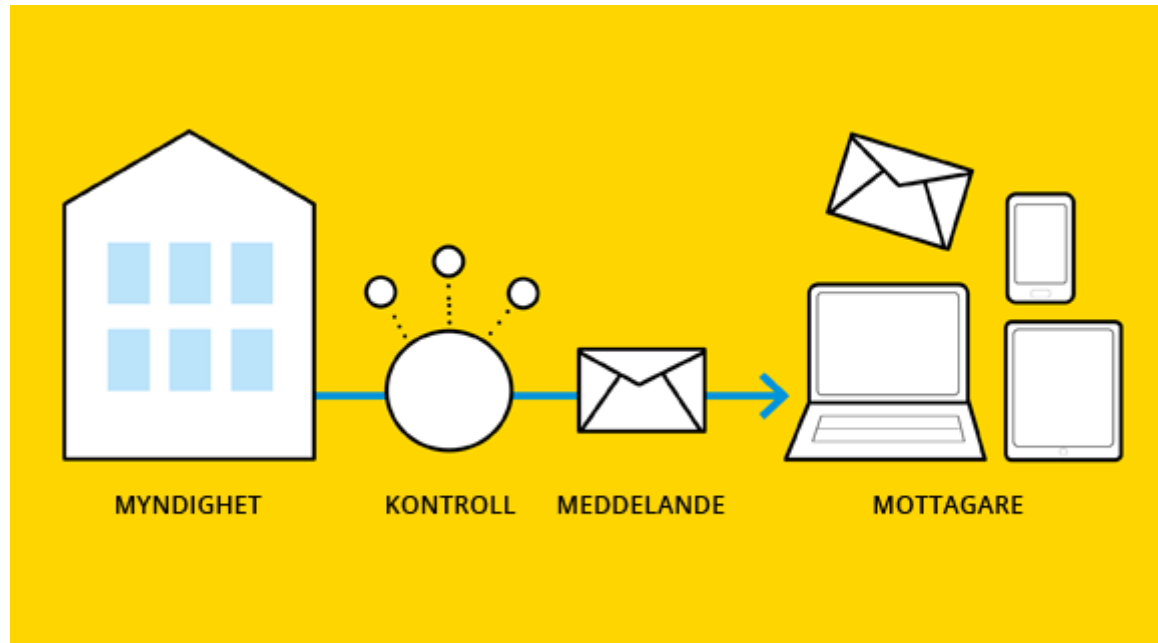
Outlook-plugin för Mina meddelanden

Outlook-pluginin för Mina meddelanden



En handläggare kan nu skicka säkra digitala meddelanden direkt till en enskild mottagare.

Outlook-plugin för Mina meddelanden



Kom igång snabbt och enkelt och spara både tid och pengar.

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

Fördelar

- **Ger snabbare service till medborgaren**
En handläggare kan prata i telefon med en person och samtidigt skicka ett meddelande som tas emot och läses under samtalets gång.
- **Är säkert till skillnad från vanlig e-post**
Mottagaren loggar in med e-legitimation i sin digitala brevlåda för att läsa ett meddelande.

Fördelar

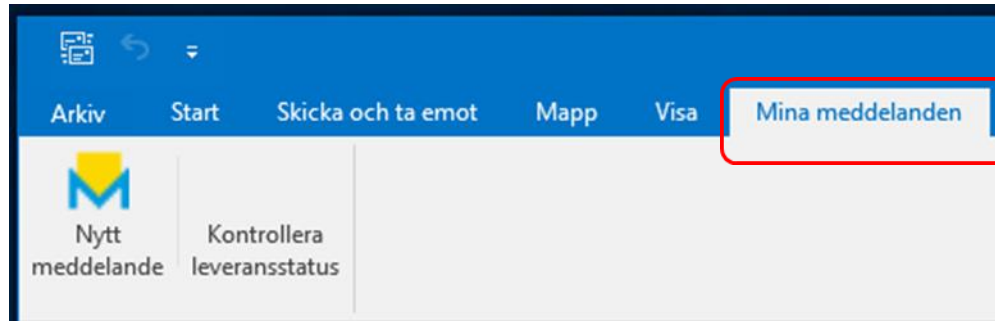
- **Går snabbt och enkelt att komma igång**
Det krävs inga stora meddelandeflöden och ingen förmedlare. Arbetet sker integrerat i Outlook.
- **Effektiviserar arbetet**
Ärendetider kan kortas och kundtjänst och annan personal kan avlastas.

Fördelar

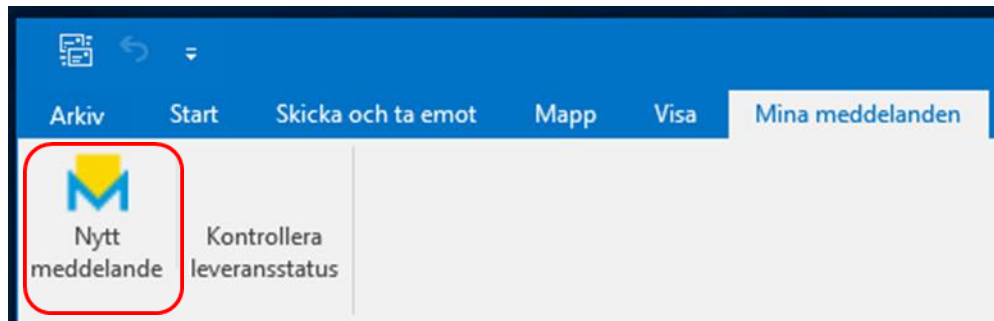
- **Sparar portokostnader**
Med ett ökat antal digitala meddelanden minskar portokostnaden.
- **Digital post är mer miljövänligt**

Skapa ett säkert digitalt meddelande via Mina meddelanden

1. Välj **Mina meddelanden** i menyn.



2. Klicka på knappen **Nytt meddelande**.



Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner



Klicka i fältet **Mottagare** och skriv in mottagarens **personnummer** alternativt **organisationsnummer**, giltiga format: XXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXX-XXXX

Skapa nytt meddelande

Mottagare*
19810411-2386

Kontrollera mottagare

Ämne*
[Empty text field]

Bilagor:
[Empty attachment list area]

Bifoga fil
Ta bort fil

Brödtext:
[Large empty text area]

Välj signatur: [Dropdown menu]

Avbryt Skicka meddelande

- 2 När du fyllt i mottagare i fältet **Mottagare** ska du kontrollera att mottagaren är registrerad i Mina meddelanden och accepterar säker digital post från din myndighet.

Det gör du genom att klicka på knappen **Kontrollera mottagare**.

Skapa nytt meddelande

Mottagare*:
19810411-2386 **Kontrollera mottagare**

Ämne*:
[Empty text box]

Bilagor:
[Empty text box] **Bifoga fil** **Ta bort fil**

Brödtext:
[Empty text area]

Välj signatur: [Dropdown menu]

Avbryt **Skicka meddelande**

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner



Finns mottagaren tillgänglig för att ta emot säker digital post visas texten, ”Finns tillgänglig för säker digital post”. **Formuläret aktiveras för inmatning!**

Skapa nytt meddelande

Mottagare*:
19810101-2386 Kontrollera mottagare Finns tillgänglig för säker digital post

Ämne*:

Bilagor:
 Bifoga fil Ta bort fil

Brödtext:

Välj signatur:

Avbryt Skicka meddelande

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner



Klicka på knappen **Skicka meddelande**.

Skapa nytt meddelande

Mottagare*:
19810101-2386 Finns tillgänglig för säker digital post

Ämne*:
Demo

Bilagor:
TEST ATT Bifoga PDF.pdf (0,02mb)

Brödtext:
Hej Demo,
Jag skickar dig ett test meddelande.
Med vänlig hälsning
Testperson

Välj signatur:

Mina meddelanden – säker digital post från myndigheter och kommuner

Systemkrav

- .NET 4.5
- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Outlook 2010

Kontakt

För kontakt angående mer tekniska frågor eller information om hur ni ansluter, vänligen kontakta:

Skatteverket

Mina meddelanden

anslut.minameddelanden@skatteverket.se

Kort om Mina meddelanden

Med tjänsten Mina meddelanden skickar myndigheter och kommuner post digitalt till privatpersoner och företag.

Det ger bättre service, minskade kostnader och sparade resurser.

Mottagaren får sin post säkert och samlat.